

B2C 비대면 커뮤니케이션 전문기업
Great experience, advance and intelligence

브리지텍 회사소개

Communication & Enterprise software solution innovator

Business Map

메타버스 기반 컨택센터를 위한 융합 기술 보유

BT's ICBMs

- 사업의 지속성
- 신사업을 통한 도약

IoT

Smart Mirror, Location

Cloud

KT콜센터, 콜매니저, NHN Toast

Big Data

STT, TA, NLU, AI(인공지능 IVR),
Robovisor

Mobile

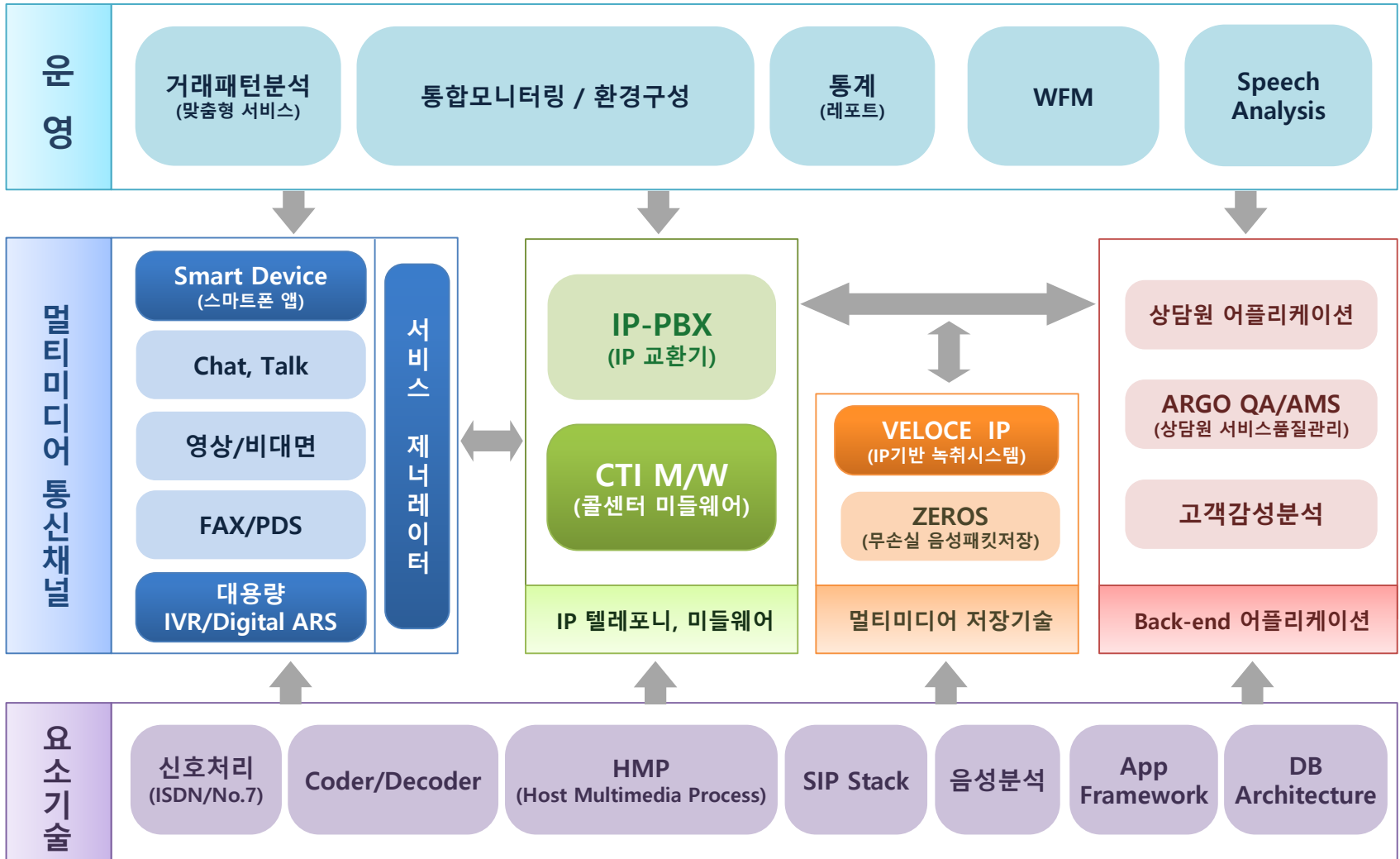
T전화, 핀테크(인터넷전문은행), Mobile PBX

Security

Biometrics(목소리인증)

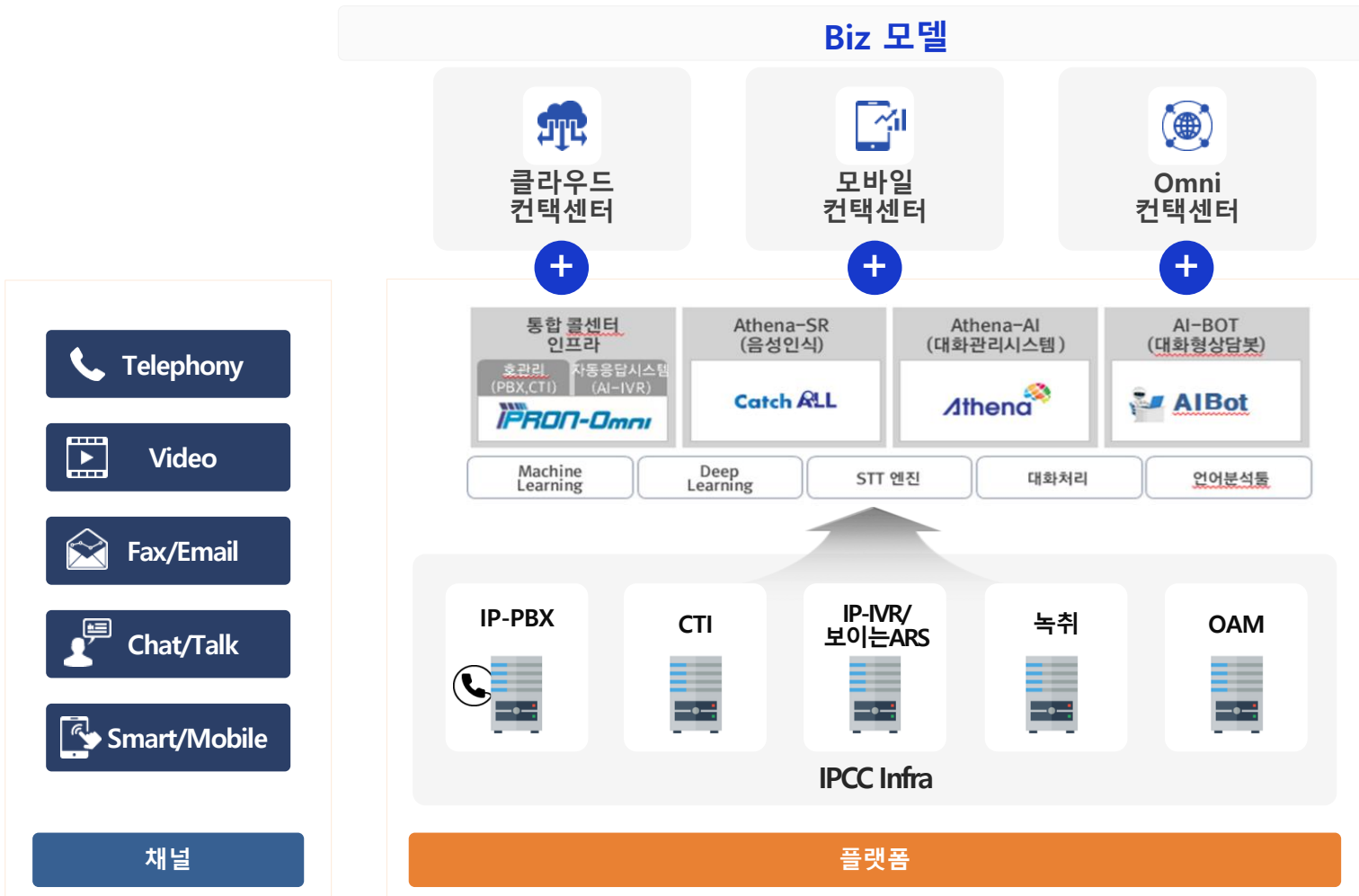
콜센터 포트폴리오 I

국내 유일 콜센터 자체솔루션 완비 및 경쟁력 강화

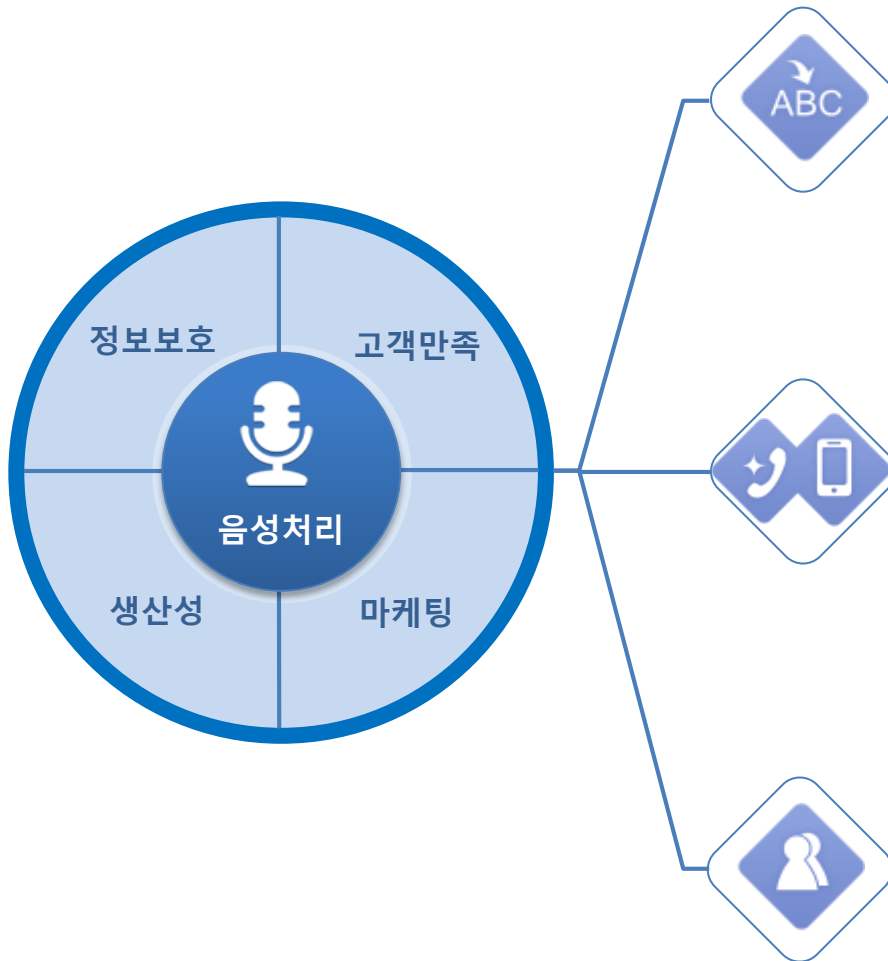


콜센터 포트폴리오 II

B2C 비대면 커뮤니케이션 전문기업



음성처리



Voice Dictation – 빅데이터 활용 음성분석

- 통화내용을 텍스트로 전환하여 데이터마이닝에 의한 의미분석 후 통계추출 및 미래예측
- 적용분야 : 금융/통신/홈쇼핑 콜센터, 군/경찰/소방



Voice Command – 음성인식

- 서비스 메뉴를 듣고 선택하는 방식에서 원하는 서비스를 바로 말로써 실행하는 편리하고 빠른 서비스로 전환
- 적용분야 : 금융/AS/홈쇼핑 콜센터

IVR 이용시간	처리율	상담사 호전환율
18% 감소	14% 증가	19% 감소

Voice Biometrics – 화자(본인)인증

- 본인인증을 하기 위해 사용되는 인증방법으로 텍스트가 아닌 음성의 고유한 특성값으로 인증하는 솔루션
- 적용분야 : 본인인증 분야 전체



VocalPassword™



FreeSpeech™

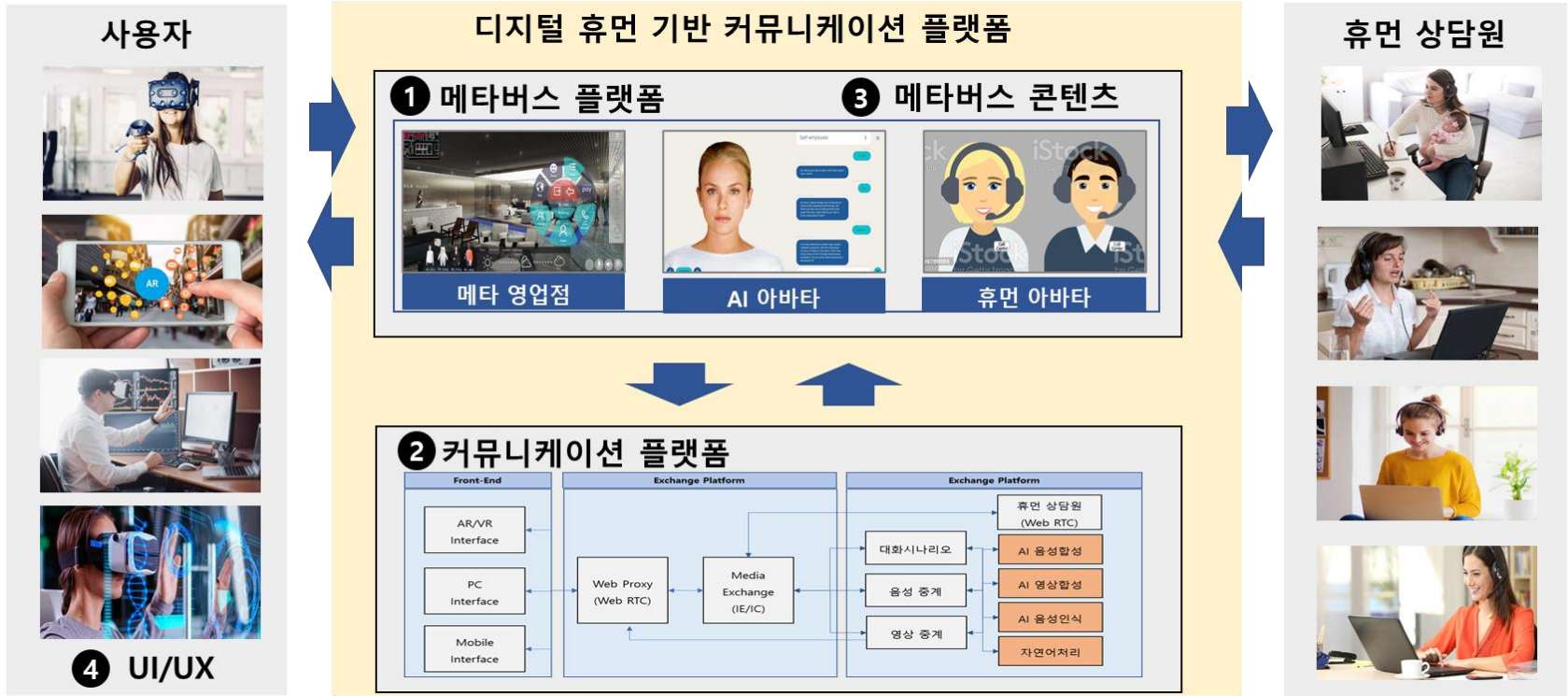


FraudMiner™

메타 컨택센터

○ 메타 컨택센터는 메타버스 플랫폼과 커뮤니케이션 플랫폼의 융합

- 메타버스 플랫폼으로의 사용자 유입, AI아바타를 이용한 메타버스 사용자의 셀프서비스 처리 향상, 고 부가가치 업무에 대해 휴먼 아바타로의 연계를 통해 사용자와 서비스 기업의 니즈를 충족시키고자 한다.



1. 메타버스 플랫폼

- 혼합 현실 SW
- 아바타 동작 생성
- 실시간 3D 객체 모델

2. 커뮤니케이션 플랫폼(AI)

- 딥러닝 기반 음성인식
- 자연어처리
- 음성/영상 합성
- 대화 시나리오 도구

3. 메타버스 콘텐츠

- 디지털트윈
- METAVERSE INTERIOR
- 실감형(VR) 제작

4. 메타버스 UI/UX

- Contact Center
- Business/Contents
- Virtual World Zone

회사위치 / 연락처

■ 회사 약도



서울특별시 영등포구 국제금융로2길 32 여의도파이낸스타워 17,18층
(지하철 5,9호선 여의도역 3번 출구 / IFC몰 방향)

TEL 02.3430.4114 FAX 02.564.9980