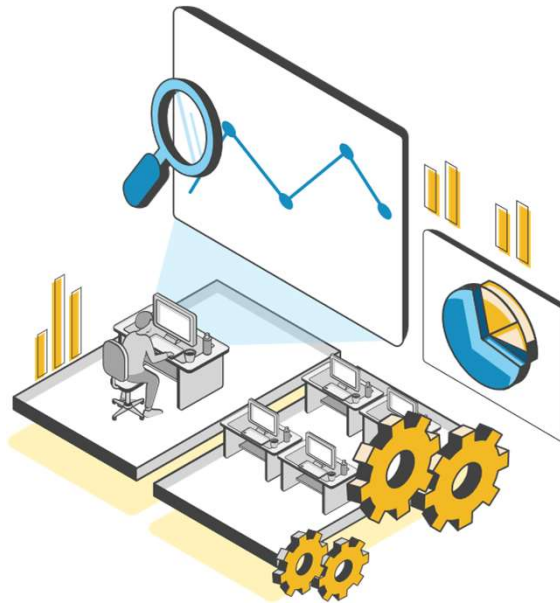


티스퀘어 회사소개서



(주)티스퀘어

주소 : 서울시 서초구 반포대로 24길 20 민성빌딩 3층

전화 : 010-3617-6494 / 팩스 : 02-2690-0415

메일 : joel.bang@t-square.co.kr

CONTENTS



I 회사소개

1. 회사개요	03
2. 사업영역	04
3. QA 주요 사업 실적	05
4. 자동화 주요 사업 실적	06
5. QA 프로세스 및 산출물	07
6. 자동화 테스트 플로우	08
7. 주요 고객	09

II 별첨

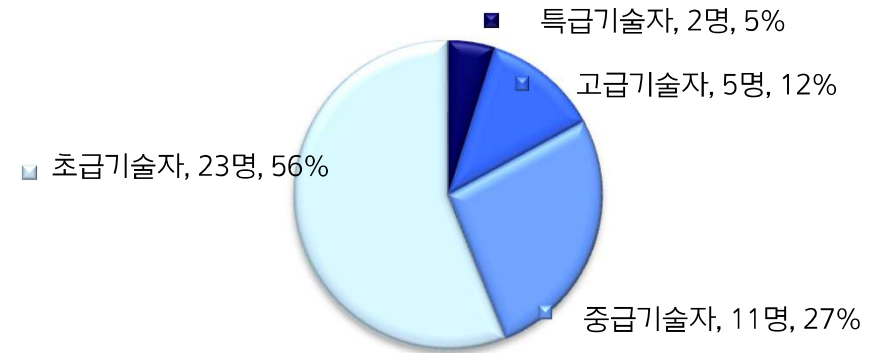
1. 소프트웨어 테스트 트렌드 키워드	10
2. 자동화 테스트 활용 방안	11
3. 금융감독원 금융 IT 가이드라인	12

티스퀘어는 다양한 분야의 전문 소프트웨어 테스트 인원을 바탕으로 고객 제품의 품질 개선 및 경쟁력을 향상시키고, 업계의 우위를 확보하도록 기여하고 있습니다.

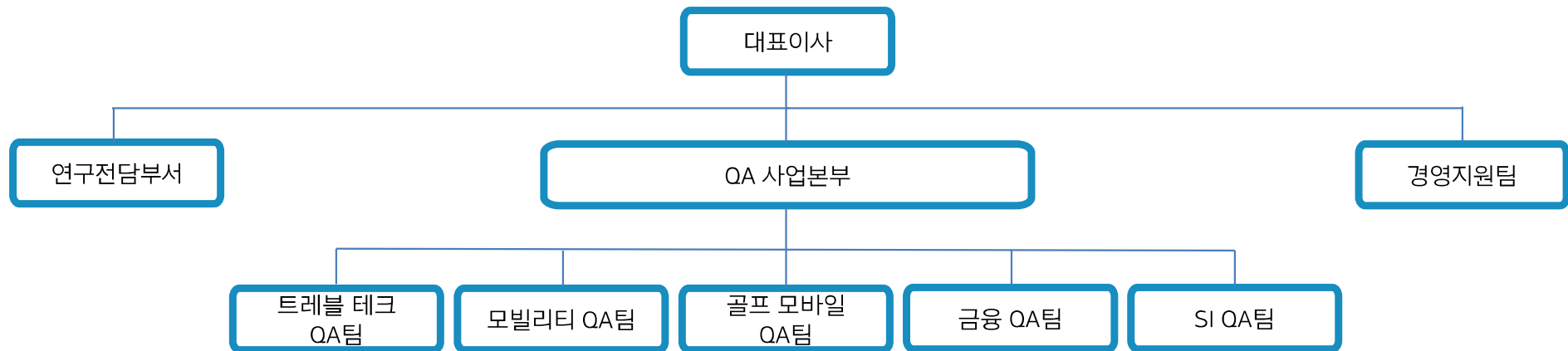
기업 정보

회사명	(주)티스퀘어
대표이사	방 대 영
설립년도	2012년 2월 15일
임직원수	44명(2022년 12월 31일 기준)
사업분야	소프트웨어 QA 및 자동화 테스트 운영
주소	서울시 서초구 반포대로 24길 20, 3층
연락처	T : 02-2690-0414/F : 02-2690-0415

인력 현황



조직 현황



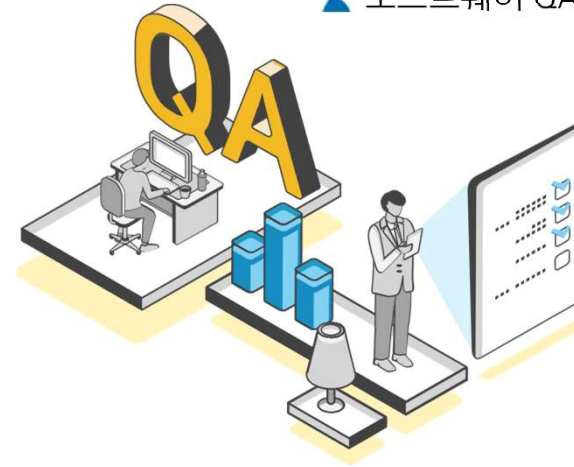
02. 사업영역

소프트웨어 QA 컨설팅



- ▶ 소프트웨어 품질 및 QA 프로세스 진단
- ▶ 품질 및 생산성을 극대화 하기 위한 QA 프로세스 컨설팅

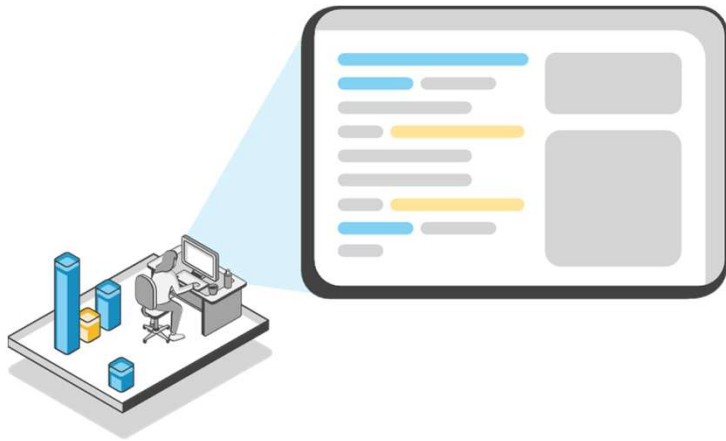
소프트웨어 QA 수행 및 운영



- ▶ 프로젝트 QA 계획 수립 및 리스크 분석 수행
- ▶ 테스트 케이스 설계 및 기능, 탐색, 호환성 테스트 수행

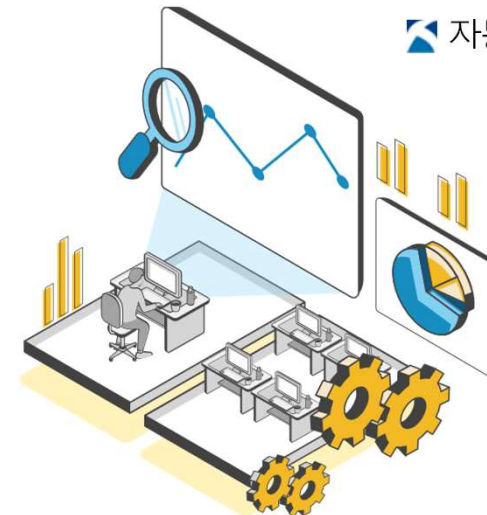
사업 영역

속도 테스트 수행



- ▶ 테스트 시나리오 기반의 속도 테스트 스크립트 설계
- ▶ 서비스 속도 지연 구간 분석

자동화 테스트 구축



- ▶ 노코드 기반의 자동화 테스트 시나리오 생성
- ▶ 웹 기반의 대시보드를 활용하여 실시간으로 테스트 결과 공유

03. QA 주요 사업 실적

2023Y

- ▶ 카카오모빌리티 서비스 QA 운영
- ▶ 카카오VX 서비스 QA 운영
- ▶ 타이드스퀘어 트래블 테크 QA 운영
- ▶ 한국투자캐피탈 비대면 여신 플랫폼 구축 QA
- ▶ IBK기업은행 서버 저장형 인증 솔루션 QA
- ▶ 현대드림투어 더레일엔텔 ASP&API 구축 QA
- ▶ 동아출판 두클래스 온북 리뉴얼 QA

2022Y

- ▶ 카카오모빌리티 서비스 QA 운영
- ▶ 카카오VX 서비스 QA 운영
- ▶ 위버스컴퍼니 E&M 플랫폼 QA 운영
- ▶ 대교 성장판 DB 업그레이드 QA
- ▶ 부동산114 smart R 서비스 품질관리
- ▶ LG CNS 소비자 리서치 플랫폼 QA
- ▶ LG CNS 프리미엄 가전 커뮤니티 QA

2021Y

- ▶ 아모레퍼시픽 B2C 서비스 QA 운영
- ▶ 카카오모빌리티 서비스 QA 운영
- ▶ 카카오VX 서비스 QA 운영
- ▶ 위버스컴퍼니 E&M 플랫폼 QA 운영
- ▶ 한국수출입은행 고객 디지털 플랫폼 구축 QA
- ▶ 한국신용정보원 마이데이터 종합 포털 구축 QA
- ▶ IBK기업은행 마이데이터 플랫폼 구축 QA

2020Y

- ▶ 아모레퍼시픽 B2C 서비스 QA 운영
- ▶ 카카오모빌리티 서비스 QA 운영
- ▶ 현대캐피탈 딜카 서비스 QA 운영
- ▶ KT GiGA Genie 홈 IoT 서비스 QA 운영
- ▶ 이니스프리 몰 리뉴얼 QA 수행
- ▶ 카카오프렌즈 골프 샵 구축 QA
- ▶ 대교 통합 교육 플랫폼 구축 QA 수행

2019Y

- ▶ 아모레퍼시픽 B2C 서비스 QA 운영
- ▶ 카카오모빌리티 서비스 QA 운영
- ▶ 오비고 텔레매틱스 QA 운영
- ▶ KT GiGA Genie 홈 IoT 서비스 QA 운영
- ▶ 아모레퍼시픽 아리따움 몰 리뉴얼 QA 수행
- ▶ 아모레퍼시픽 뷰티포인트 리뉴얼 QA 수행
- ▶ IBK기업은행 BOX플랫폼 모바일 앱 QA 수행

2012Y~2018Y

- ▶ KT 홈캠 QA 운영
- ▶ KT 100C 커머스 QA 운영
- ▶ SK플래닛 틱톡 서비스 QA 운영
- ▶ SK텔레콤 NUGU 디바이스 QA 수행
- ▶ IBK기업은행 PEF 관리시스템 구축 QA 수행
- ▶ GS홈쇼핑 리뉴얼 QA 수행
- ▶ Polaris Office 품질관리

04. 자동화 주요 사업 실적

프로젝트 명	프로젝트 기간	구현 내용	수행사 역할
한국투자캐피탈 비대면 여신 플랫폼 구축 QA	2022.11 ~ 2023.03	한국투자캐피탈 모바일 앱 기능/속도 자동화 테스트	한국투자캐피탈 비대면 여신 플랫폼 QA
공영홈쇼핑 API 자동화 테스트 구축	2022.08 ~ 2022.10	공영홈쇼핑 DB 업그레이드 API/기능 자동화 테스트	공영홈쇼핑 DB 업그레이드 QA
대교 성장판 DB 업그레이드 QA	2022.03 ~ 2022.04	대교 성장판 DB 업그레이드 API 자동화 테스트	대교 성장판 DB 업그레이드 QA
KT Air Map 플랫폼 운영 QA	2022.02 ~ 2022.06	KT Air Map 모바일 앱 기능/속도 자동화 테스트	KT Air Map 플랫폼 운영 QA
부동산114 smart R 서비스 품질관리	2022.01 ~ 2022.07	부동산114 smart R PC Web 기능 자동화 테스트	부동산114 smart R 서비스 품질관리
웰컴저축은행 마이데이터 구축 QA	2021.10 ~ 2021.12	웰컴저축은행 마이데이터 모바일 앱 속도 자동화 테스트	웰컴저축은행 마이데이터 구축 QA
IBK기업은행 마이데이터 플랫폼 구축 QA	2021.05 ~ 2021.08	IBK기업은행 마이데이터 API 자동화 테스트	IBK기업은행 마이데이터 플랫폼 구축 QA
한국신용정보원 마이데이터 구축 QA	2021.03 ~ 2021.12	한국신용정보원 마이데이터 API 자동화 테스트	한국신용정보원 마이데이터 구축 QA
위버스컴퍼니 E&M 플랫폼 운영 QA	2019.10 ~ 2019.12	위버스 샵 모바일 앱 기능 자동화 테스트	위버스컴퍼니 E&M 플랫폼 운영 QA
인포마크 AI TOY 서비스 검증/자동화 스크립트 개발	2019.08 ~ 2019.12	인포마크 AI TOY 교육 서비스 기능 자동화 테스트	인포마크 AI TOY 서비스 검증 /자동화 스크립트 개발
IBK기업은행 BOX플랫폼 모바일 QA	2019.07 ~ 2019.09	IBK기업은행 BOX플랫폼 모바일 앱 속도 자동화 테스트	IBK기업은행 BOX플랫폼 모바일 앱 QA
아모레퍼시픽 B2C 서비스 운영 QA	2019.04 ~ 2021.12	아모레퍼시픽 몰 모바일 앱 등 B2C 서비스 기능/속도 자동화 테스트	아모레퍼시픽 B2C 서비스 운영 QA

* 스크립트 설계 방식 수행 이력

05. QA 프로세스 및 산출물

프로젝트 수행 중 개선이 필요한 항목을 분석하여 효율적인 QA 활동을 하며 테스트 프로세스 단계별 양질의 산출물을 제공합니다.



QA 표준 프로세스

테스트 단계별 세부 활동

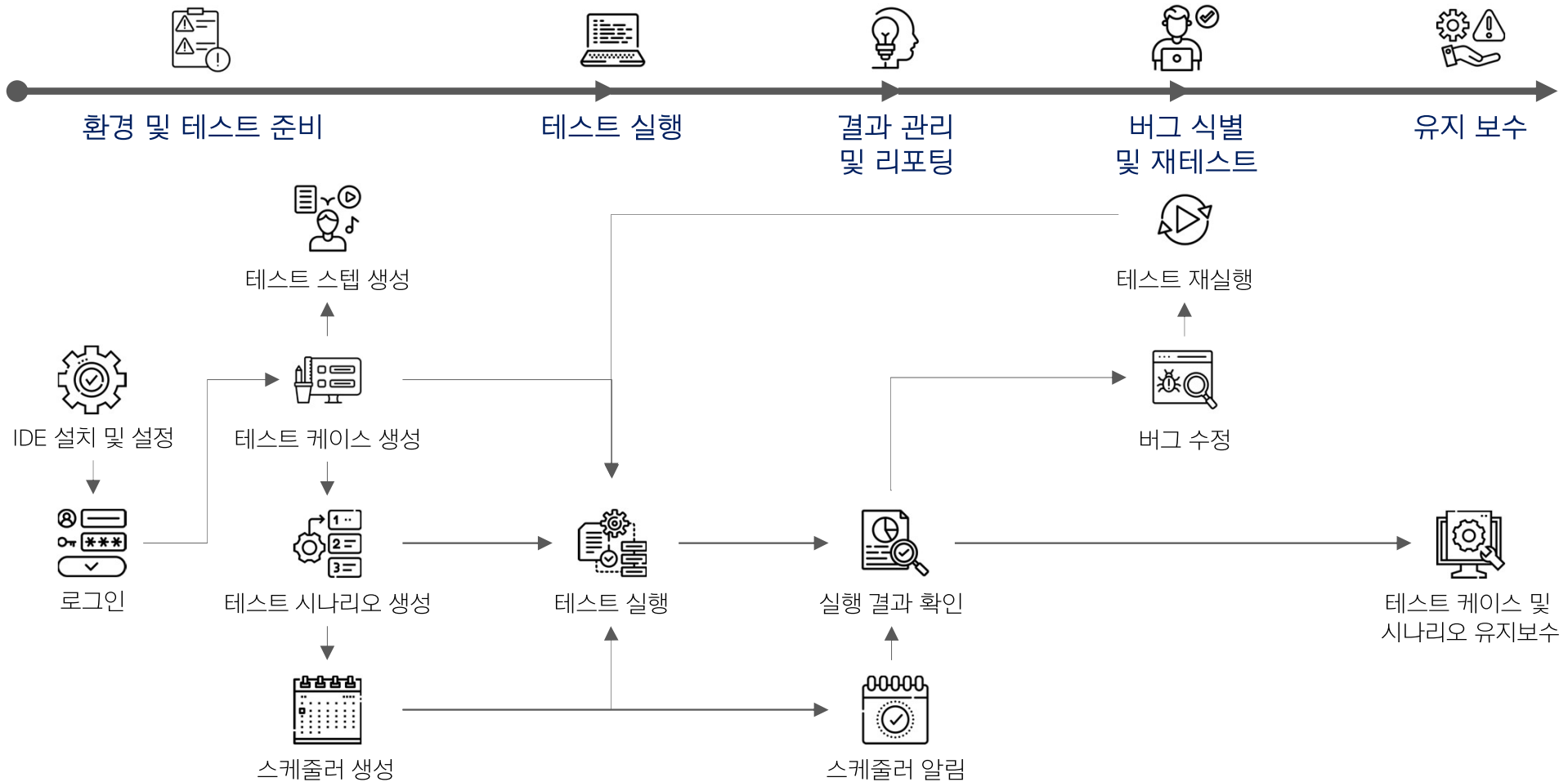
- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 서비스 주요 기능 검토 • 서비스 화면설계서 검토 • 서비스 리스크 분석 • 테스트 계획 수립 • 테스트 방법론 선정 | <ul style="list-style-type: none"> • 테스트 케이스 설계 및 우선순위 선정 • 테스트 환경 구축 • 테스트 도구 선정 • 테스트 일정 수립 • 테스트 수행(기능, 속도 등) | <ul style="list-style-type: none"> • 결함 모니터링 • 결함 스프린트 관리 • 테스트 현황 보고 및 결과 분석 • 테스트 케이스 최적화 관리 • 품질 지표 및 성과 측정 |
|---|---|---|

테스트 단계별 산출물

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 화면설계서 검토 보고서 • 서비스 리스크 분석 결과 • 테스트 수행 계획서 | <ul style="list-style-type: none"> • 테스트 케이스 및 수행 결과 • 결함 관리시스템 모니터링 및 운영 • 테스트 수행 보고서(기능, 속도 등) | <ul style="list-style-type: none"> • VOC 모니터링 보고서 • 테스트 케이스 업데이트 • 테스트 현황 보고서 |
|---|---|--|

06. 자동화 테스트 플로우

자동화 테스트 플로우는 환경/테스트 준비, 테스트 실행, 결과 관리/리포팅, 버그 식별/재테스트 및 유지 보수 단계로 구성됩니다.



티스퀘어는 비즈니스 파트너의 성공적인 프로젝트 완성을 위해 최상의 품질 서비스를 제공합니다.

E-Commerce

AMOREPACIFIC CORPORATION	GS SHOP
WEVERSE COMPANY	...

IT서비스

IBK기업은행 금융그룹 IBK 시스템	LG CNS
kt ds	...

반도체

BROADCOM	MARVELL
MEDIATEK	...

AI/IoT

SK telecom	infomark
kt alpha	...



금융

IBK기업은행	한국수출입은행 THE EXPORT-IMPORT BANK OF KOREA
한국신용정보원 Korea Credit Information Services	...

골프/모빌리티/여행

kakaoVX	kakaomobility
TIDESQUARE	...

교육

MiraeN	동아출판
DAEKYO	...

공공기관

KTOA 한국투자증권	한국메타버스산업협회
강원창조경제혁신센터	...

01. 소프트웨어 테스트 트렌드 키워드

[소프트웨어 테스트 트렌드 키워드 "QAOps 프로세스 구축 및 QA 자동화 테스트 통합"]

QAOps 프로세스 구축

- ▶ 급변하는 환경에서 조직은 **고품질 소프트웨어를 신속하게 개발하고 제공**하기 위해 효율적이며 최적인 테스트 환경으로 개선 중임
- ▶ 프로세스 자동화를 통해 **IT 운영, 소프트웨어 개발 및 QA 간의 워크플로우 개선**이 필요함
- ▶ CI(지속적 통합)/CD(지속적 전달) 파이프라인 기반의 **테스트 자동화를 통해 빠른 품질 확보**가 필요함

IT 서비스 소프트웨어 테스트 기술 동향

[애자일 & DevOps]

- 빠르게 변화하는 요구사항에 대응
- 개발 속도에 대한 빠른 대응
- 양질의 소프트웨어를 위한 신속한 개발 환경 제공

[테스트를 위한 인공지능]

- 소프트웨어 테스트의 근본적 과제에 대한 해결방안
- AI/ML 알고리즘 활용 (Test Case, Script, Test Data 등)
- 테스트에 활용 가능한 다양한 연구 진행 중임

[소프트웨어 테스트 자동화]

- 수동 테스트의 대체 방안 및 서비스 모니터링 강화
- 자동화 도구 활용 증대 (Appium/Selenium/Katalon 등)
- 테스트 환경/데이터/기능 모듈화 지원/프로세스 수립

[API 테스트 자동화]

- 클라이언트&서버 분리 설계 추세
- 운영 배포 전 장애 예방에 효과적이고 효율적임
- API 규격화/프로세스 및 도구 설정 중요

QA 테스트 자동화 통합

- ▶ 자동화 테스트는 버그를 보다 정확하고 빠르게 식별하며, 지속적인 테스트를 제공함
- ▶ QA 프로세스에 자동화된 테스트를 채택하는 조직은 상당한 양의 시간, 비용 및 인적 자원을 절약함
- ✓ **노코드 테스트 자동화** - 테스트 시나리오의 자동화를 촉진하기 위해 AI 또는 시각적 모델링을 사용함
- ✓ **로봇 프로세스 자동화 테스트** - 회귀 테스트를 대체하는 데 도움이 되는 자동화 테스트 도구를 포함하여 시간 등을 절약함
- ✓ **애자일(Agile)과 DevOps 혼합** - 애자일팀에 높은 테스트 범위를 제공하여 더 빠른 배포 및 비용 관리를 지원함

[출처] RWS 코리아

02. 자동화 테스트 활용 방안

▶ 노코드 자동화 테스트 솔루션 활용 및 기대효과

- ▶ 복잡하고 코드 집약적인 스크립트 방식으로 자동화 테스트를 구축하려면 **코딩 스킬을 보유한 QA 인력이 필요함**
- ▶ **수동 테스터**는 숙련된 주제 전문가로 프로세스 실행 방법의 필수 정보를 제공하지만 **코딩 교육을 받지 않음**
- ▶ 코드 기반 또는 로우코드 기반의 자동화 테스트를 구축하려면 **기본적인 코드 이해가 필요함에 즉시 자동화 확장이 불가함**
- ▶ **개발팀**이 자동화 테스트를 **수행하려면 업무 병목 현상이 발생하고 비용이 증가하며 전체 프로젝트 기간이 늘어남**
- ▶ 자동화 테스트의 **생산성 향상 및 위험 완화** 등을 위해 **적절한 관리 인력이 필요함**

노코드 테스트 자동화=누구나 자동화할 수 있다

- ▶ 기본적인 비즈니스 프로세스를 **시각적 언어를 사용해 표시**하고, 반복적이고 시간 소모적인 프로세스를 자동화해 **누구나 쉽고 빠르게 테스트를 설계, 실행, 유지관리 및 확장**함

▶ 테스트 자동화 수행 및 기대효과

1 품질 관리의 지속적 개선

- 자동화 테스트를 통해 소프트웨어 품질을 지속적으로 감시하고 향상시키며, 초기 단계의 버그 식별로 리스크를 최소화함

2 프로젝트 리소스의 효율적 배분

- 자동화 테스트를 통해 수동 테스트에 필요한 시간과 노력을 절약하여, 인적 및 기술적 자원을 효율적으로 배분함

3 테스트 커버리지 및 신뢰도 향상

- 다양한 테스트 시나리오와 환경을 커버하여 소프트웨어의 테스트 커버리지와 신뢰도를 향상시킴

4 클라우드 기반의 협업 강화

- 클라우드 서버에서 테스트 케이스와 시나리오를 통합하여 관리함으로써, 팀원 간의 협업을 촉진하고 리소스의 공유가 용이함

03. 금융감독원 금융 IT 가이드라인

▶ 금융IT 안전성 강화 가이드라인 추진 배경

- ▶ 금융권 전반에 디지털 금융이 확대됨에 따라 서비스 중단이 발생하는 경우 심각한 금융소비자 불편 및 사회적 혼란이 발생할 수 있음
- ▶ 금융업계 IT 내부통제 수준을 일정 부분 향상시키고 IT부문 개발·운영상의 문제점을 금융회사가 자율적·근본적으로 개선할 수 있는 환경을 조성할 필요성이 제기되었음

금융회사 프로그램 오류 관련 사고 사례

- '22.5월 A은행은 체크카드 사용이 활발한 21시경에 변경 프로그램을 배포하던 중 오류가 발생하여 약 20분 동안 8.7천명 이상의 체크카드 고객이 불편을 겪음
- '23.7월 B증권사는 MTS내 수익률 및 평가손익 금액 계산 프로그램 변경 시 충분한 테스트를 수행하지 않아 수익률 및 평가손익 금액 표기 오류 발생

▶ 프로그램 통제 가이드라인 내용 및 기대효과

- ▶ 금융회사가 프로그램 변경 과정에서 모바일 banking 등 전자금융서비스가 중단되는 사고를 예방
- ▶ 제3자 검증·통제 기능을 구축 및 전산프로그램 테스트 역량 강화를 도모
- ▶ 프로그램 변경 시 충분한 테스트를 실시하고, 개발·변경 내용 검증을 위한 별도 조직 구성
- ▶ 프로그램을 신규로 개발하여 적용하는 경우 고객 접속이 적은 시간에 수행하도록 하여 오류가 발생하더라도 피해를 최소화

프로그램 통제 기준 제시

- ① 제3자 검증·통제 기능 강화
- ② 테스트 역량 강화(전담화, 자동화)
- ③ IT 운영 안정성을 위한 배포 전략
- ④ 프로그램 통제 관리 및 점검 강화
- ⑤ 프로그램 통제 절차 내부 교육 강화

[출처] 2023.11.08(수) 14:00 금융감독원 보도자료

티스퀘어는 성실과 신뢰를 바탕으로 고객사의 QA 사업을 성공적으로
수행할 것을 약속드립니다.

감사합니다

