



급격히 변화하는 금융산업의 패러다임 속에서
‘함께’의 가치를 소중히 지켜가는 보험사가 있습니다.

상부상조의 정신을 바탕으로
생명보험의 숭고한 가치를 실천하는 보험사,

고객의 마음을 먼저 생각하는 보험사,
NH농협생명입니다.



내맘같은 시작

CEO 인사말	04
연혁	06
NH농협금융 소개	08

내맘같은 약속

경영현황	12
판매채널	15
소비자 중심경영	16
NH농협생명 재무컨설턴트	18

내맘같은 보험

상품소개	22
안전농업하세요 / 정책보험	24

내맘같은 서비스

서비스개요	28
디지털서비스	30
FA서비스	33
헬스케어서비스	34
우수고객서비스	35

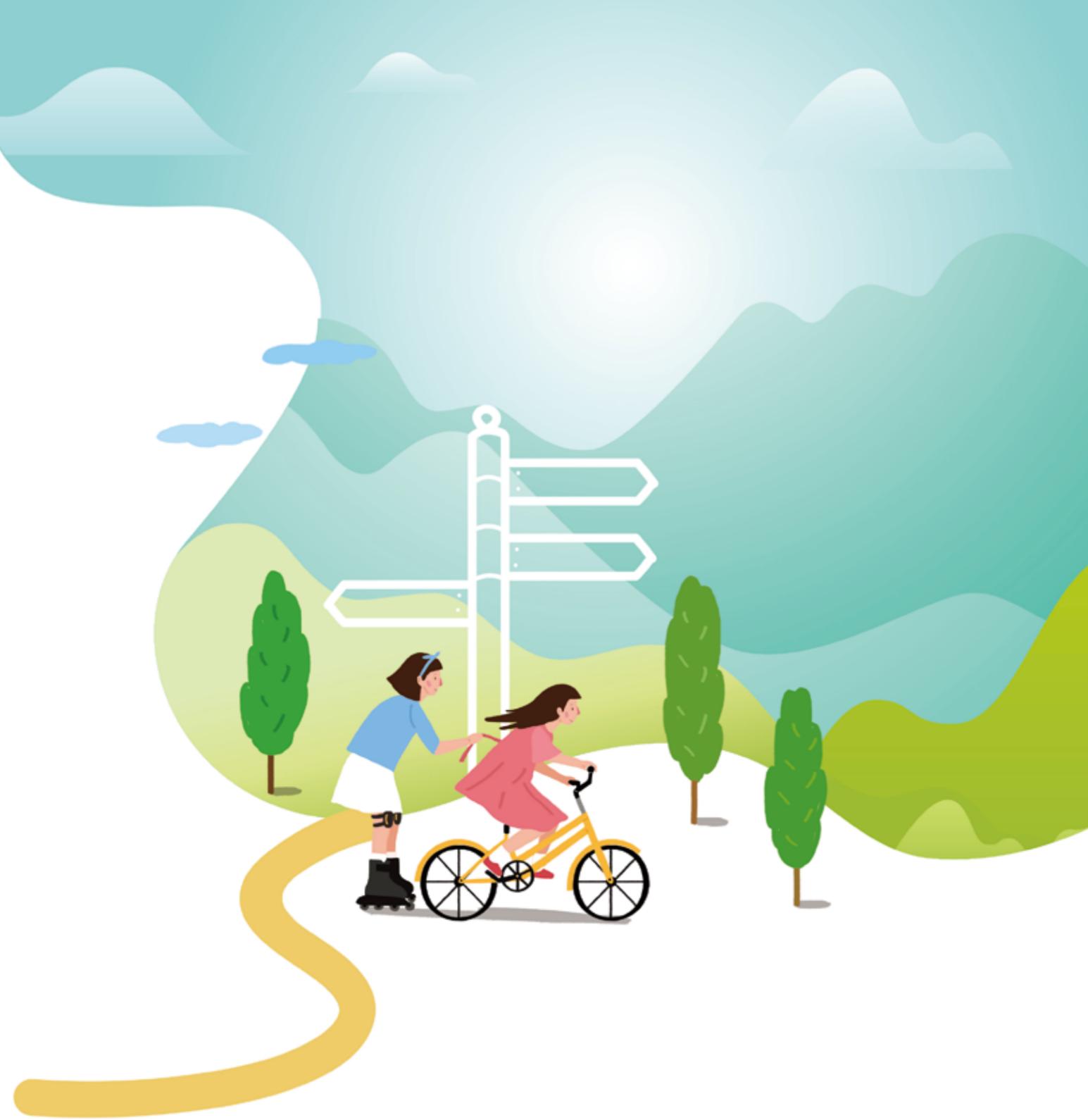
내맘같은 나눔

사회공헌	38
보험수련원	40

내맘같은 시작

농업인과 고객의 든든한 동반자로서,
보험의 상부상조 정신을 실천하는 생명보험사
NH농협생명
국내 유일의 협동조합 기반 생명보험사로
보험의 가치를 소중히 지키며 탄탄히 성장해
가겠습니다.

CEO 인사말	04
연혁	06
NH농협금융 소개	08



고객의 든든한 미래와 건강한 내일을 위해 혁신하는 보험사로서 탄탄한 성장을 지속하겠습니다.

더 신속한 디지털 전환을 통해 더 편리한 서비스를 제공할 것입니다.

친애하는 고객님, 안녕하십니까,
NH농협생명 대표이사 김인태입니다.

2012년 3월 새롭게 출범한 NH농협생명은 고객, 농업·농촌·농업인, 사회공동체와 함께 선순환 가치를 실천하는 협동조합 기반의 생명보험사입니다. 1965년 종합농협 생명공제 사업을 시작으로 반세기 이상의 보험 전문성을 갖춘 NH농협생명은 총 자산 67조원, 보유 고객 279만명을 달성하며 탄탄한 성장을 이어나가고 있습니다.

NH농협생명은 저성장·저금리, 인구구조 변화 등 어려운 보험산업 환경에도, 고객중심의 상품 개발과 전문적인 자산운용으로 고객의 생명과 재산을 안전하게 보장하고 있습니다. 종신보험, 연금보험, 저축보험, 온라인보험 등 고객의 다양한 니즈를 반영한 50여종의 상품

을 통해 고객의 미래를 든든하게 설계하고 있으며, 국내에서 유일하게 농업인을 위한 상품을 판매함으로써 정부의 정책사업을 대행하며 사회안전망 강화에도 적극 힘쓰고 있습니다.

또한, 고객을 최우선으로 섬기는 경영철학과 윤리경영 기치 아래 공정거래위원회 소비자중심경영(CCM) 4회 연속 인증, 한국소비자평가연구원(KSQI) 우수인증콜센터 5회 연속 선정 등 소비자가 믿고 거래할 수 있는 금융회사로 공신력을 인정받고 있습니다.

NH농협생명은 고객이 더 빠르고 정확하게 보험 정보를 획득하고, 보험서비스를 더 편리하게 이용할 수 있도록, 차별화된 플랫폼을 제공합니다. 생명보험사 최초 실손보험금 자동 청구 시스템 구축, 금융업계 최초 금융결제원 바이오체인 인증 서비스 도입, 고객맞춤 보험 상품을 추천하는 『my보험한눈에』서비스 등을 선보이며 인슈어테크를 선도하는 디지털 보험사로의 전환에 박차를 가하고 있습니다.

아울러, 태풍·산불 등 자연재해에 대한 금융지원, 임직원 농촌 봉사, 소외계층에 대한 기부 등 따뜻한 동행을 위한 사회공헌 활동에 적극 참여하고 있습니다. 또한, 내부 혁신을 통한 가치 경영 이행, 지배구조에 대한 투명한 공개, 친환경 사업 지원 확대 등 ESG(친환경, 사회적책임경영, 지배구조 개선) 경영 역량을 강화하며, 상생하는 보험사로 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

고객, 농업·농촌·농업인과 함께 더욱 성장하는 NH농협생명은 보험으로 더 행복한 내일, 더 나은 미래를 만들어갑니다.

고객님의 한결같은
관심과 사랑에
진심으로 감사드립니다.



NH농협생명 대표이사 김인태



반 백년의 공제사업 역사, 생명보험사로서의 성장과 혁신을 통해 세상에 없던 새로운 길을 향해 나아갑니다.

1961. 8.15

종합농협 발족

법률 제670조로 공포된 농업협동조합법에 의거 구농협과 농업은행이 통합된 종합농협 발족



1965. 8.10
생명공제사업 실시

- 생활안정공제 판매 개시
- 어린이희망공제 판매개시



1976. 12. 31

전국민 대상으로 보험사업 확대

농협법 조항 개정으로 조합원 위주에서 전 국민을 대상으로 한 보험사업을 본격적으로 시작



2012. 3. 2
NH농협생명 출범

'고객사랑 1등 생명보험사'의 비전을 안고, 전문 생명보험사로 새로운 출발을 시작



2019. 10. 29

실손의료비 간편청구 시스템 국무총리상 수상

제4회 금융의 날 기념식에서 국무총리상 수상



2020. 7. 6

금융업계 최초 '바이오체인 인증 서비스' 도입

별도의 인증수단 등록 없이 농협생명 앱을 통한 금융거래 서비스 이용



一人은 萬人을 위하여, 萬人은 一人을 위하여

상부상조의 정신을 바탕으로 농업인의 복리증진과 전 국민의 든든한 울타리가 되어 온 반세기 이상의 값진 역사입니다.



농협공제 진료차



초창기 공제상담소 운영



초창기 공제부 건물



최초의 공제사업 안내장



농협공제 장학금 전달식



은행개시



첫 생활안정 공제 안내장



적극 AOA활동



공제사업 30년사 발간

- 2012 03 NH농협생명 출범 (3월 2일)
- 09 변산수련원 개원
- 09 총 자산 40조원 달성
- 10 보험사 최초 대출금리상한제 도입

- 2013 08 대한민국 지속가능경영대상 금융위원장상 수상
- 09 제2회 금융소비자보호대상 생명보험부문 수상
- 10 신보험시스템 성공적 구축

- 2014 04 고객감동 브랜드지수(K-CSBI) 1위 선정
- 05 금융감독원 민원발생평가 1등급(우수) 획득
- 06 소비자중심경영(CCM)인증 획득
- 09 총 자산 50조원 돌파

- 2015 05 영업지원시스템 「내맘N」 오픈
- 07 농촌순회 무료진료 100회 달성
- 11 한국서비스품질우수기업 인증 획득

- 2016 04 2016 모바일 코리아 어워드 선정
- 05 2016 KSQI* 우수콜센터 인증 획득
*KSQI(한국산업의 서비스품질지수)
- 07 소비자중심경영(CCM) 2회 연속 인증 획득
- 08 총 자산 60조원 달성
- 12 보험금지급능력평가 AAA등급 획득

- 2017 05 2017 KSQI 우수콜센터 2년 연속 인증 획득
- 11 중앙치매센터 「치매극복 선도기업」 지정
- 12 모바일 약관 서비스 도입
- 12 온라인보험 출시

- 2018 04 「2018 아시아태평양 스티비상」 기업 웹사이트 혁신상 수상
- 05 2018 KSQI 우수콜센터 3년 연속 인증 획득
- 05 모바일콜센터 오픈
- 06 신영업지원시스템 「내맘N플러스」 오픈
- 07 소비자중심경영(CCM) 3회 연속 인증 획득
- 12 생명보험사 최초 「실손보험금 간편 청구 서비스」 도입

- 2019 02 온라인 농업인안전보험 출시
- 05 2019 KSQI 우수콜센터 4년 연속 인증 획득
- 05 2019 AOA(아시아·오세아니아 지역 협동조합기반보험연합회) 이사회 개최
- 07 인공지능 챗봇서비스 「코리봇」 오픈
- 10 「NH8282 실손의료비 전자청구 시스템」 국무총리상 수상

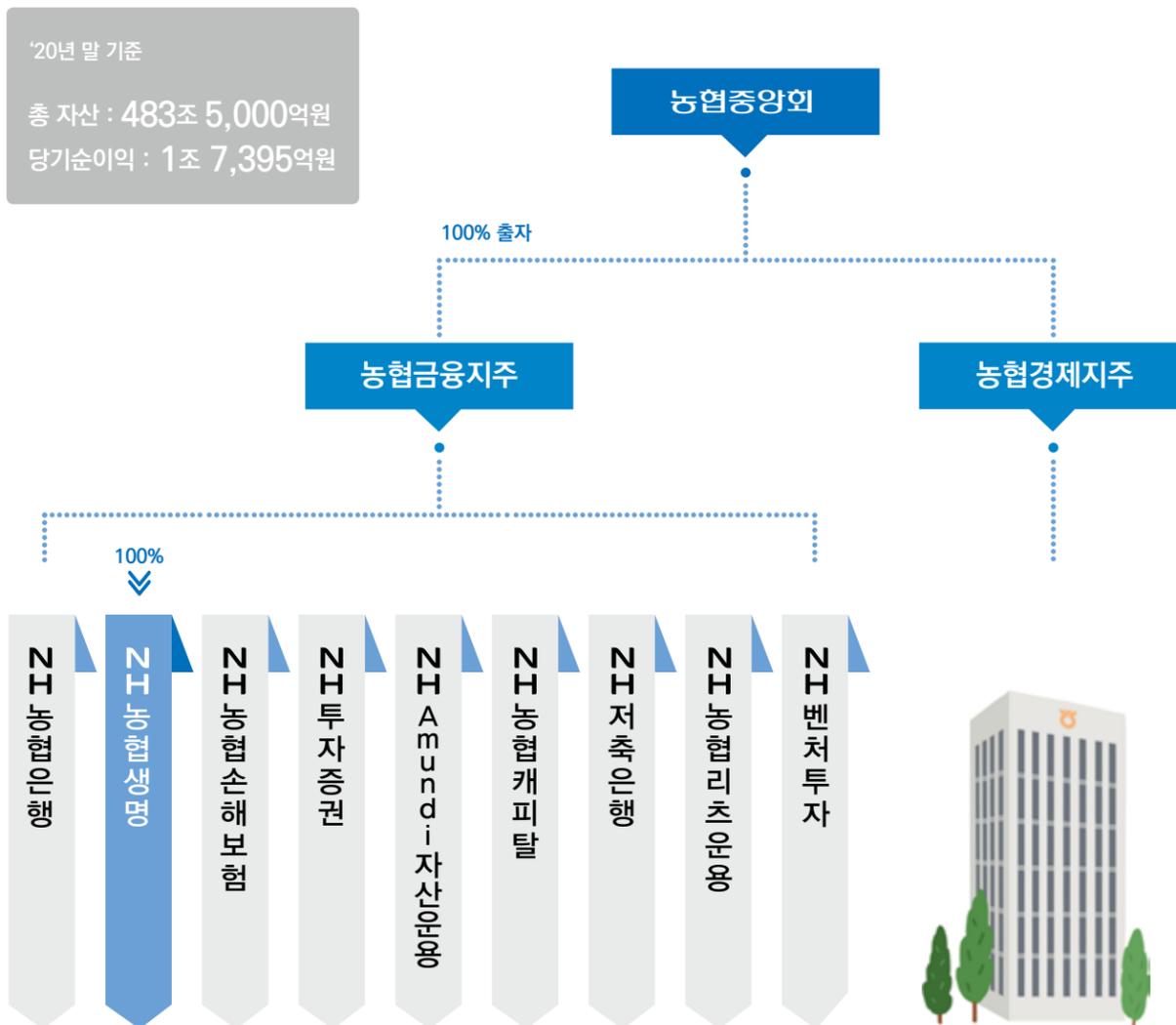
- 2020 02 고객센터 및 VIP센터 신규 오픈
- 05 2020 KSQI 우수콜센터 5년 연속 인증 획득
- 06 IFRS17 시스템 구축
- 07 금융업계 최초 '바이오체인 인증 서비스' 도입
- 07 소비자중심경영(CCM) 4회 연속 인증 획득
- 11 온라인보험 'my보험한눈에' 서비스 오픈

- 2021 02 업무자동화 환경구축 RPA도입
- 빅데이터 플랫폼 구축
- 03 '안전농업하세요' 캠페인 범국민 선포식 개최

100% 국내자본, 대한민국 대표 종합금융그룹
고객의 행복과 희망찬 미래를 함께하는 농협금융입니다.

금융의 모든 순간, NH농협금융

NH농협금융은 국내 유일의 순수 민간자본으로 구성된 대한민국 금융의 자존심입니다. 2012년 3월, 금융지주회사로 성공적인 전환을 통해 명실상부한 종합금융체제를 구축하였으며 “아시아 대표 협동조합 금융그룹”으로서의 위상을 공고히 하고 있습니다. 국내 최대 네트워크와 전문성을 바탕으로 고객의 아름다운 미래를 위한 다양한 상품과 금융서비스를 제공합니다. 또한, 지속가능한 성장을 위해 ESG경영체제 확립에 적극 혁신하며, 수익을 고객, 농업인, 지역사회와 나누며 사회적 책임금융을 선도합니다.



모든 농협인이 공유하는 가치관이자 신념으로서,
생각과 행동의 기준이 되는 농협금융 핵심가치입니다.



<p>NH농협은행</p> <p>1961년 종합농협으로 발족한 이래 반세기 이상 농업인, 고객과 함께해 온 국내에서 가장 안전한 은행입니다. 고객행복경영을 통해 '사랑받는 일등 민족은행'으로 거듭나 이천만 고객에게 더 큰 만족과 서비스를 드릴 것입니다.</p>	<p>NH농협생명</p> <p>전 국민의 재정적 안정과 든든한 노후 준비는 물론 농업인 실익제고에 기여하는 협동조합 생명보험사입니다. 늘 고객과 같은 마음으로 생각하고 실천하며 고객, 기업, 사회 모두가 함께 이로운 선순환 가치를 실천하고 있습니다.</p>	<p>NH농협손해보험</p> <p>농업인과 고객이 주인인 회사, 고객의 마음을 헤아리며 더 나은 보험상품과 서비스를 제공하는 회사로 다양한 혁신 금융상품을 선보이는 협동조합 손해보험사입니다.</p>
<p>NH투자증권</p> <p>대한민국 자본시장의 성장과 발전에 중추적인 역할을 수행하며 국내 증권업계를 선도해 온 NH투자증권은 NH농협금융과의 시너지를 바탕으로 더 큰 성장을 지속하고 있습니다.</p>	<p>NH-Amundi자산운용</p> <p>농협금융그룹과 유럽 1위, 글로벌 Top10인 아문디 자산 운용의 합작사로, 주식, 채권, 대체, 해외 등 다양한 상품을 투자자에게 제공하는 성공적인 투자 파트너입니다.</p>	<p>NH농협캐피탈</p> <p>할부금융, 주택담보대출, 개인신용대출, 기업금융 및 부동산금융, 신기술금융을 포함한 투자금융 등 종합적인 금융서비스를 제공하고 있는 여신전문 금융회사입니다.</p>
<p>NH저축은행</p> <p>서민과 중소기업인을 위한 최고의 금융서비스를 제공하고 다양한 고객니즈를 만족시키는 금융상품으로 신용질서 회복과 서민경제 활성화에 기여하고 있습니다.</p>	<p>NH농협리스운영</p> <p>국내외 부동산 간접투자 시장을 선도하는 부동산금융 전문 투자회사로, 국내외 핵심 부동산 투자 상품으로 고객의 자산 성장에 기여하는 든든한 동반자입니다.</p>	<p>NH벤처투자</p> <p>중소, 벤처기업에 대한 투자 활성화로 기업과 투자자가 동반 성장하는 생태계를 조성하고, 신기술사업금융업을 영위하는 여신전문 금융회사입니다.</p>

내맘같은 약속

고객과의 약속을 최우선의 가치로 생각하는
NH농협생명,
고객의 인생을 함께하는 동반자로 더 든든하고
탄탄한 성장을 약속드립니다.

경영현황	12
판매채널	15
소비자중심경영	16
NH농협생명 재무컨설팅	18



고객님의 믿음을 바탕으로
착한 성장을 지속해 나가겠습니다.



NH농협생명은 신용평가기관 한국기업평가와 NICE신용평가로부터 보험금지급능력평가 AA등급을 획득했습니다. 농협중앙회와 NH농협금융지주의 탄탄한 재무적 지원을 바탕으로 우수한 재무건전성과 영업기반, 자산운용 및 위험관리 능력을 인정받은 결과입니다.



총 자산 **67.1**조원

출범 첫 해인 2012년 42.2조원의 총 자산 규모는 매년 안정적으로 증가해 2020년 말 기준으로 67.1조원을 기록했습니다. 이는 국내 생명보험사 중 4번째 규모입니다. NH농협생명은 고객님의 소중한 자산을 더욱 든든하고 안정적으로 키워나가겠습니다.



고객마음 내맘같이,
정직한 보험사 NH농협생명이 약속드립니다.

<p>고객과의 약속</p> <p>NH농협생명 임직원 모두는 고객과 가장 가까운 곳에서, 이로운 보증을 실천할 것을 약속드립니다.</p>	<p>경영원칙으로서의 약속</p> <p>고객, 기업, 사회 모두가 더불어 함께 이로운 선순환의 가치를 추구해 나갈 것을 약속드립니다.</p>	<p>상품&서비스로의 약속</p> <p>고객에게 가장 도움이 되는 상품, 고객이 가장 필요한 서비스로 이로운 보증을 실천할 것을 약속드립니다.</p>
--	---	--

Vision	든든한 조력자로서 최고의 서비스 만족도를 제공하는 진정한 1등 보험사	고객사랑 1등 생명보험사
Brand Essence	NH농협생명, 고객, 사회가 선순환 이익 구조를 이루어 '모두를 이롭게 하는 보험'이라는 의미입니다.	모두를 위한 이로운 보험
Message	고객과 가장 가까운 곳에서 고객과 같은 마음으로 생각하고 실천하겠다는 NH농협생명의 약속입니다.	내맘같이 &
Brand Logo	고객과 NH농협생명간의 약속 고객과 NH농협생명을 늘 연결해 주는 고리, 이로우를 전달해주는 매개체	약속의 고리 Promise Ring 프라미스링

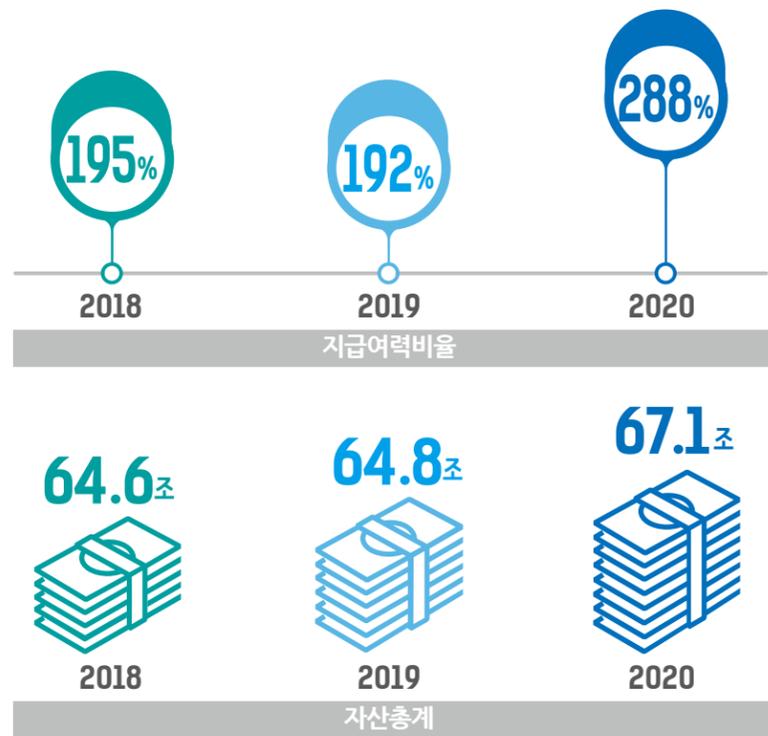
고객님의 든든한 미래를 위해
안정적인 성장을 지속해 나가겠습니다.

안전성

고객의 소중한 보험금을
제때 지급할 수 있는
보험사의 재무건전성 비율로
금감원 감독기준인
150% 상회

지급여력비율
287.75 %

자산총계
67.1 조

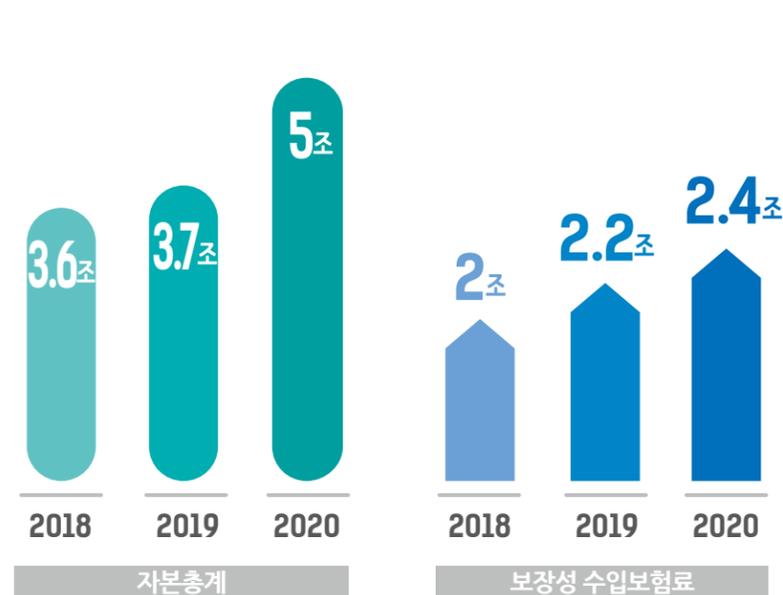


성장성

고객에게 이로운 상품운용과
지속적인 신상품 출시로
성장성 지표 지속 증가

자본총계
5 조

보장성 수입보험료
2.4 조



내 집 앞에서 누리는 보험서비스

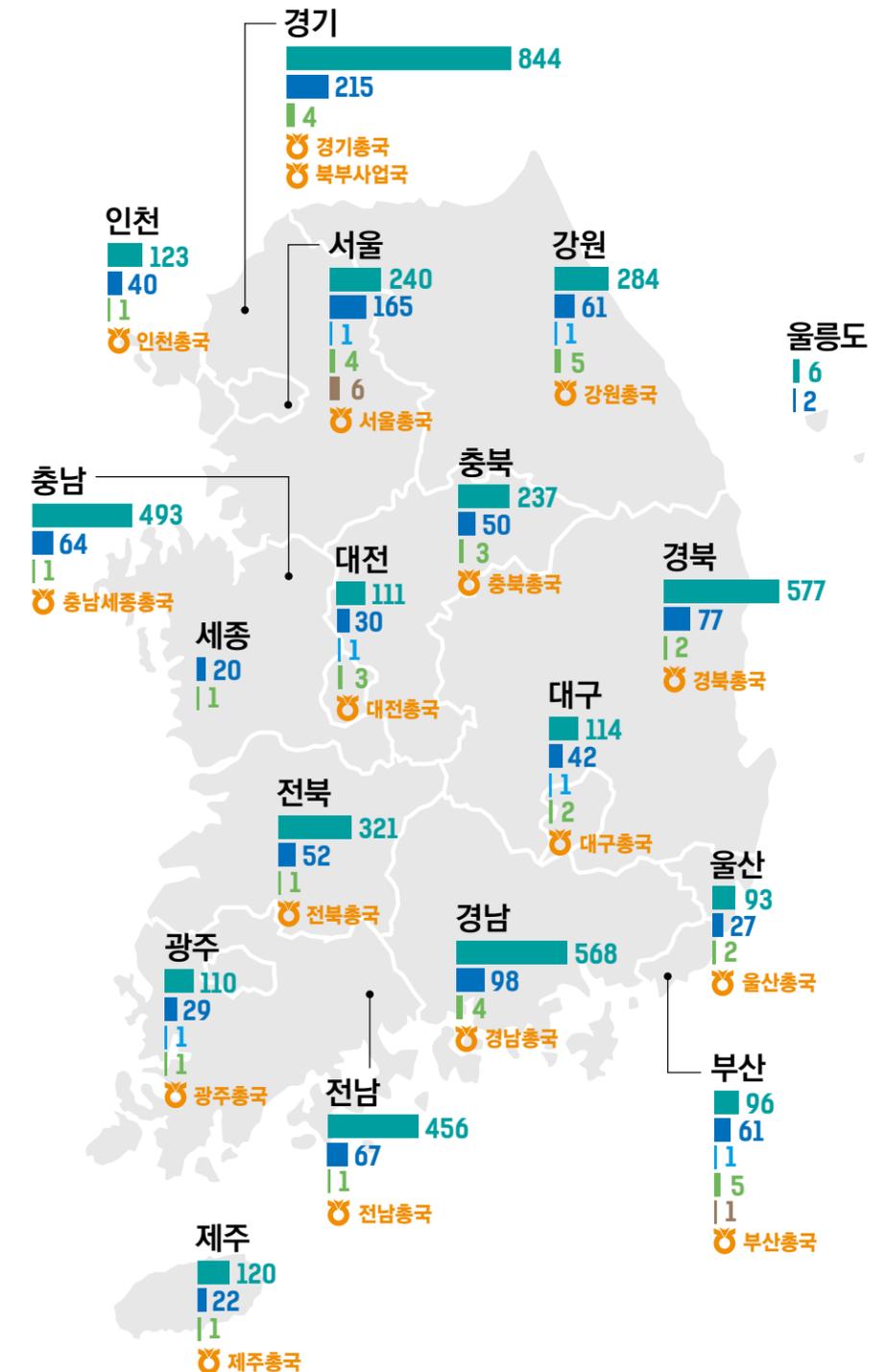
NH농협생명 고객센터, 지역
총국과 FC지점은 물론 전국
방방곡곡에 위치한 농축협과
NH농협은행에서도 NH농협
생명을 만날 수 있습니다.
남녀노소 고객을 위한 든든한
보험상품을 판매하고 있으며,
내 집 앞을 가듯 편리한 보험
서비스를 누리실 수 있습니다.

합계 (단위 : 개)

농·축협	4,793
NH농협은행	1,122
FC사업단	6
FC지점	41
DM지점	7
지역총국	17

(21. 2월말 기준)

NH농협생명 콜센터
(1544-4000)와
모바일창구(앱)로도
편리한 보험서비스를
누리실 수 있습니다.



고객의 입장에서, 고객과 같은 마음으로 생각하고 실천하는 NH농협생명이 되겠습니다.

금융소비자보호 강령

NH농협생명은 고객의 행복을 최우선 가치로 삼고 금융소비자 권익보호에 기여하는 고객사랑 1등 생명보험사의 구현을 위해 노력하고 있습니다.



소비자중심경영(CCM : Consumer Centered Management)이란 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지 평가하는 제도입니다. 인증기관은 공정거래위원회, 운영기관은 한국소비자원이며, 2년 주기로 인증을 실시합니다. NH농협생명은 2014년 국내 생명보험사 중 4번째로 CCM 인증을 획득했으며, 매 주기 재인증 받으며 소비자중심경영을 적극 실천하고 있습니다.

주요성과

- 공정거래위원회 소비자중심경영(CCM) 인증 획득 (2014년, 2016년, 2018년, 2020년)
- 보험금지급능력평가 AAA등급(2017년)
- 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 우수콜센터 인증(2016년~)
- 금융감독원 민원발생평가 1등급 획득(2013년, 2014년) *2014년 평가종료
- 'NH8282 실손의료비 청구서비스' 국무총리상 수상(2019년)
- 금융업계 최초 금융결제원 바이오체인 인증 방식 도입(2020년)

고객사랑 1등 생명보험사 구현을 위한 소비자보호체계 구축



해피콜 발신정보 알림서비스

NH농협생명 해피콜 수신(1544-4422)시 보이스피싱을 염려하는 고객을 안심시키고자 수신고객 휴대폰에 '농협생명 해피콜센터' 이미지를 팝업으로 알려드립니다.

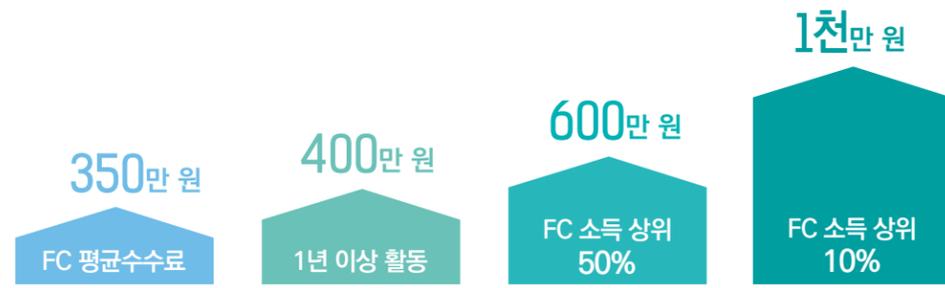
고객 인생의 든든한 동반자이자 NH농협생명 금융전문가로 성공할 수 있도록 아낌없이 지원합니다.

고객의 든든한 미래를 설계하는 NH농협생명의 FC 다양한 Career path를 통해 금융전문가로서 성공을 지원합니다.

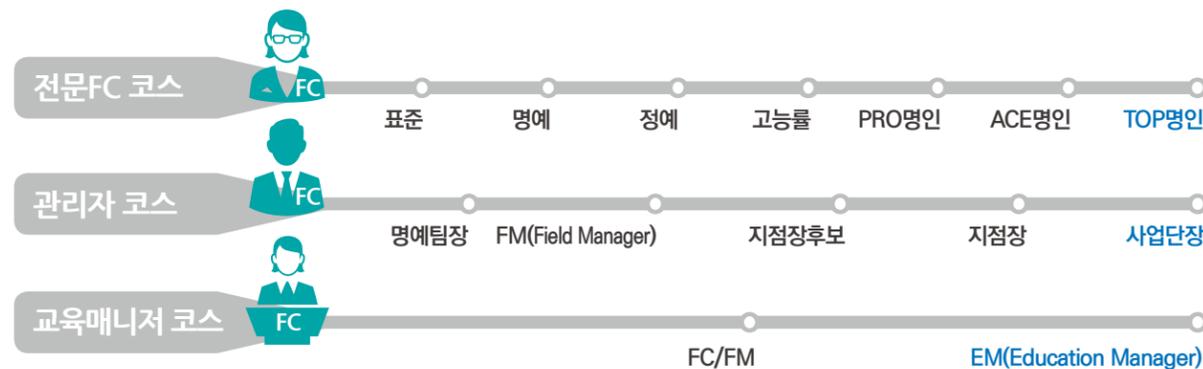


FC Vision

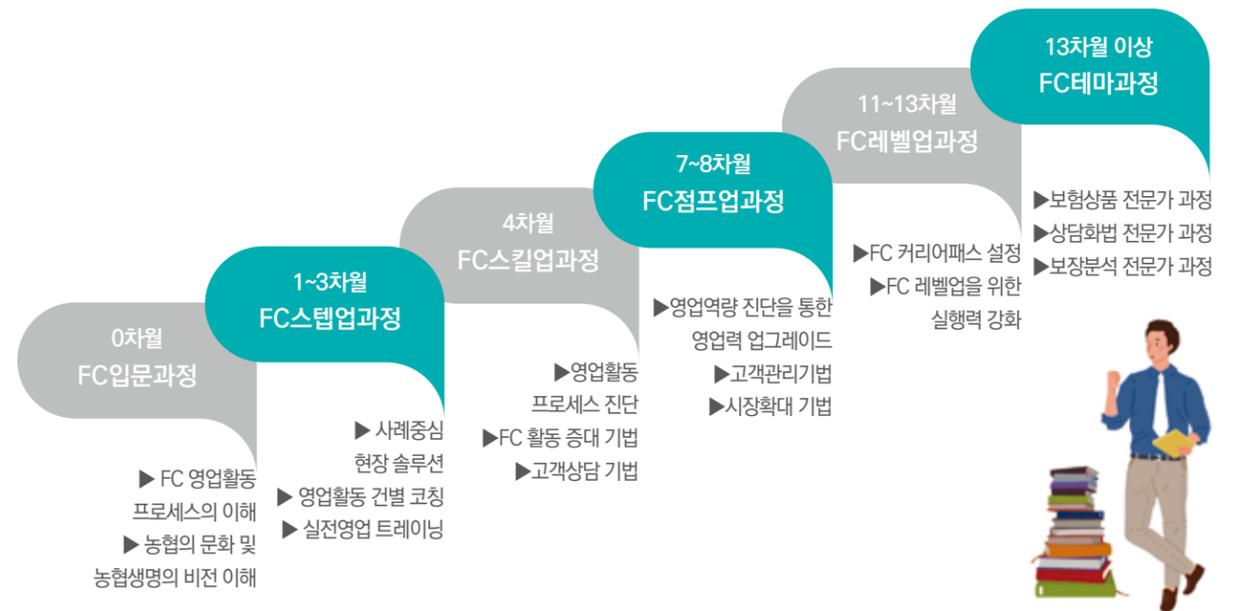
FC 소득 (월소득 기준)



※ 당사 활동관리(실가동 이상, 정산성적 40만원) 기준 충족시, 2021년 2월 기준



NH농협생명의 FC만을 위한 차월별 특화된 영업코칭과 다양한 교육프로그램이 금융 컨설턴트로서 성공을 도와드립니다.



NH농협생명 FC로 명예의 전당에 도전하세요.

MDRT(Million Dollar Round Table MDRT)

MDRT협회는 1927년, 미국 테네시주 멤피스에서 시작된 보험·재무설계사들의 모임으로, 전 세계 70개국, 7만 2천여 명의 회원이 모인 전세계적인 전문가단체입니다. Million Dollar Round Table(백만 달러 원탁 회의)의 약자로, 생명보험 판매분야에서 명예의 전당으로 여겨지며, 연간 총수입, 초년도 보험료 등 자격획득을 위한 성적기준을 운영하고 있습니다. *MDRT, COT, TOT 3단계의 인증기준 운영

Member MDRT®	4명 1명	10명 1명	9명 1명
	MDRT TOT	MDRT COT	MDRT COT
	2018	2019	2020

NH농협생명 MDRT 등록인원

생명보험협회 우수인증설계사

생명보험설계사로서 등록기간, 계약유지율, 완전판매 여부 등이 우수한 보험설계사를 선발하는 생명보험협회의 인증제도입니다.

79명	94명	93명
2018	2019	2020

NH농협생명 우수인증설계사 등록인원



내맘같은 보험

고객에게 꼭 필요한 보험
농업인이 소외받지 않는 보험
협동과 상부상조 정신을 바탕으로
내맘같은 보험상품을 제공할 예정입니다.

상품소개	22
안전농업하세요 / 정책보험	24

고객을 먼저 생각하는 상품으로
원하는 보장만 골라 실속있고 든든한 보장을 제공합니다.



가족 보장

NH농협생명 종신&정기보험

- 더블플러스NH종신보험(무배당)
- 인생든든NH유니버설종신보험(무배당,보증비용부과형)
- 평생안심NH건강종신보험(무배당)
- 올원NH유니버설치매종신보험(무배당,보증비용부과형)
- 행복나눔NH정기보험(무배당)
- 행복한NH경영인정기보험(무배당)

노후 보장

NH농협생명 연금&저축보험

- 행복모아NH저축보험(무배당)
- 프리미엄NH저축보험(무배당)
- 세테크NH연금저축보험(무배당)
- 행복열매NH연금보험(무배당)
- 프리미엄NH연금보험(무배당)

질병 보장

NH농협생명 암&치매보험

- 새로나온NH암보험(갱신형,비갱신형,무배당)
- 백세시대NH치매보험(무배당)
- 행복두배NH통합암보험(갱신형,비갱신형,무배당)

건강 보장

NH농협생명 건강&재해보험

- 평생케어NH종합보장보험(무배당)
- 9988NH건강보험(갱신형,비갱신형,무배당)
- 허리업(UP)NH척추보험(무배당)
- 하나로안심NH상해보험(무배당)
- 우리아이지킴이NH통합어린이보험(무배당)

간편 보장

유병자를 위한 간편보험

- 간편한더블플러스NH종신보험(무배당)
- 간편한백세시대NH치매보험(무배당)
- 하나만묻는NH암보험(갱신형,무배당)

인기 상품

NH농협생명 베스트셀러

- 20대에서 50대까지 세대초월 인기상품
- 인생든든NH유니버설종신보험(무배당,보증비용부과형)
- 6070의 인기상품은 나야나!
- 백세시대NH치매보험(무배당)

온라인 전용

고객의 안정적인 재정 건강을 보장하는

- NH부자습관저축보험 (Self가입형,무배당)
- NH세테크연금저축보험 (Self가입형,무배당)

일상에서 취미까지, 폭넓게 보장하는

- NH모두의암보험 (Self가입형,갱신형,비갱신형,무배당)
- NH쏙쏙골라암보험 (Self가입형,갱신형,무배당)
- NH뇌심장튼튼건강보험 (Self가입형,무배당)
- NH일년든든생활n레저보험 (Self가입형,무배당)

농(임)업인의 안전을 보장하는

- 온라인농(임)업인NH안전보험 (무배당)

「my보험한눈에」 서비스

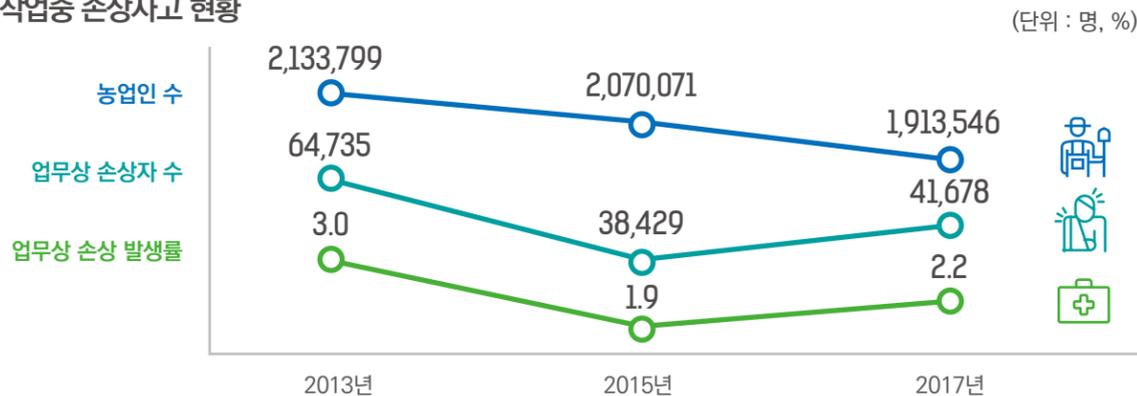
모든 보험사에 가입한 내 보험과 주요 보장들의 보험금을 한 번에 확인해보세요.
주요 보장 항목을 진단하고 부족한 보장은 맞춤 추천 설계까지. 휴대폰만 있으면, 언제 어디서나 스스로 이용해 볼 수 있습니다. 보험 가입 전, 필수 확인! 지금 바로 확인해보세요!
∴ 상기 상품은 NH농협생명 주요 판매상품을 나열한 것이며, 향후 개정 또는 판매중지될 수 있습니다.
∴ 상품에 관한 더 자세한 사항은 NH농협생명 홈페이지를 참고해주세요.



농업인의 안전한 농업활동과 대한민국의 건강한 먹거리를 위해 '안전농업하세요' 캠페인을 시작합니다.

대한민국의 건강한 먹거리를 책임져주시는 든든한 분들이 계시죠, 바로 농업인분들입니다. 농업인은 농기계를 사용하는 업무의 특성상 예기치 못한 위험에 많이 노출됩니다.

농업작업중 손상사고 현황



∴ 자료 : 농촌진흥청 (통계청 승인통계, KOSIS-국가통계포털)



(안전송 QR코드)

안전농업하세요 캠페인은

농업인 안전재해 예방의 중요성과 그 방법을 농업인과 전 국민에게 알리기 위한 캠페인입니다. 농업인이 실천할 수 있는 재해예방 수칙, 쉽게 따라부를 수 있는 안전송 전파 등 다양하고 유익한 홍보활동을 전개하고 있습니다.

주요활동

- 홍보대사 : 트로트 가수 장윤정
- 안전농업하세요 캠페인 범국민 선포식 개최
- 귀에 쓱쓱 장윤정의 '안전송' 배포
- 농민신문, SNS를 통한 월별 농작업사고예방법, 농기계이용법, 안전체조 등 홍보
- 'KBS 6시 내고향'을 통한 농업인 안전사고 예방법, 농업정책 등 소개(20.12월~21.11월, 월 1회)
- 대국민 공감대 형성을 위한 캠페인 참여활동 전개

캠페인 주관 | NH농협생명 농민신문사

후원기관 | 농림축산식품부 농촌진흥청 APFS 농업정책보험금융원 농협중앙회

안전농업하세요

농업인의 든든한 버팀목이 되겠습니다. 농업인을 위한 보험, 농업인안전보험

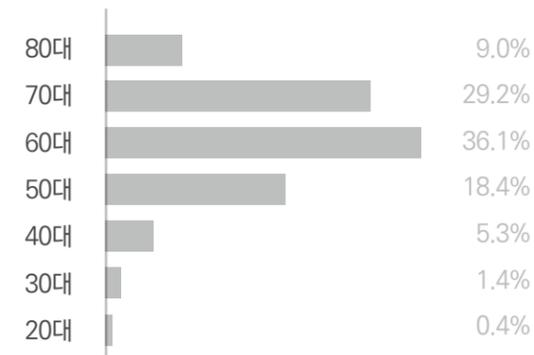
NH농협생명은 생명보험사 중 유일하게 농(임)업인을 위한 정책보험을 취급하고 있습니다. 산재보험 가입이 쉽지 않은 농업인을 위해 농작업 중 일어날 수 있는 재해 및 질병을 보장하는 상품입니다. 농가경영 안정화와 농(임)업인의 실익증진에 앞장서는 NH농협생명이 되겠습니다.

- 1 보험료의 50% 정부 지원 (영세농업인은 70%, 지자체별 지원금 별도) *농업경영체 등록 농(임)업인
- 2 농작업 중 일어날 수 있는 질병 및 재해 보장
- 3 일반형 대비 보장이 강화된 산재형 선택가입 가능
- 4 성별, 연령에 상관없이 단일 보험료

가입방법

- 전국 농축협
- NH농협생명 온라인보험(www.nhelife.co.kr)

가입 연령 현황



'20년 말 기준 농업경제활동인수의 67%(874,581명) 가입



내맘같은 서비스

농협생명만의 차별화된 서비스는
편리함 그 이상의 것을 제공합니다.

서비스개요	28
디지털서비스	30
FA서비스	33
헬스케어서비스	34
우수고객서비스	35



고객에게 가장 편리한 서비스를 제공하며
고객의 입장에서 먼저 생각하는 고객중심 가치경영을 실천합니다.



NH농협생명의 서비스 철학

언제나 어디서나 누구나 쉽게,
그리고 만족스럽게 고객과 함께
최상의 서비스를 만들어갑니다.



NH농협생명 고객패널제도

보험상품과 서비스에 대한 고객의 생각을
경청하고 고객의 의견을 반영, 더 편리한
서비스를 만들어가는 고객참여활동입니다.

고객패널제도와 함께 더 좋아진 서비스



고령고객도 쉽고, 편리하게

고령고객을 위한 고령자(65세 이상)
전용 해피콜 시행
모바일 창구 큰글씨 서비스 제공으로
서비스 접근성 개선

온라인보험은 더 간편하게

고객 정보 동의 프로세스 개선

콜센터 상담은 더 빠르게

콜센터(1544-4000) 연결시 보이는 ARS로 연결
상담대기시간 한눈에 확인, 고객의 휴대폰으로
간단한 서류전송 등 편리한 상담서비스 제공



해피콜센터 서비스레벨
업계 최고 수준

99.6 %

*서비스레벨 : 고객이 해피콜센터로
전화할 경우 20초 내 응대율,
2020년 하반기 기준

24시간, 365일
언제나 고객과 함께

코리봇

보이는 ARS서비스
홈페이지/모바일 창구(앱) 콜센터

3영업일 이내
보험금지급률

99.8 %

*「NH8282 실손의료비
전자청구 서비스」 이용시
1분만에 보험금지급 OK

「업계 선도적인 콜센터 서비스」

- ▶ FAST서비스 구현
Free (계약없이)
App (앱을 통해)
Simple (쉽게)
Timely (즉시제공)
- 보이는ARS를 통한 쉽고 빠른 업무처리
- 시공간의 제약 없는 채팅상담 서비스
*1544-4000전화연결시 자동 실행,
또는 모바일창구를 통해 이용 가능
- ▶ 5년연속 KSQI 우수콜센터 인증
KSQI(한국산업의 서비스 품질 지수)

「함께하는 9988 서비스」

- 65세 이상 고령층 고객님을 위한
전용 서비스
- ▶ 65세 이상의 연금개시 고객님께
「임직원 손편지」 발송
- ▶ 고령층 「고객패널 간담회」 실시
- ▶ 고령농업인 대상 상품 만족도
의견 청취
- ▶ 고령자 고객을 위한 ARS느린말
서비스
- ▶ 상담사 우선연결 서비스 제공



「NH8282 실손의료비 전자청구 서비스」

- ▶ 보험금 청구를 위한
서류발급과 청구서 작성 없이
- ▶ 진료받은 병원 앱과
키오스크를 통해 간편하게
- ▶ 1분 안에 보험금 지급
(심사건 제외)
- ▶ 서울대, 국립암센터,
서울성모병원 등 전국 90여개
주요 병원에서 이용 가능

NH농협생명의 차별화된 디지털 기술 언제, 어디서나 고객에게 편리한 서비스를 제공합니다.

24시간 365일 고객의 더 편안한 보험생활을 위해 상품부터 서비스까지, 새로운 디지털 기술과 보험의 융합을 통해 업그레이드된 고객 경험을 제공합니다.

NH농협생명의 디지털혁신 방향



디지털 기술로 더 편리한 보험업무



다양한 인증수단을 통해 더 간편한 보험업무
카카오페이, 금융결제원 바이오체인 인증서비스 등

어디서든 간단하게, 모바일기반 청약서비스(21.7월 예정)
고객소유 모바일 디바이스로, 비대면 보험가입 서비스

「my보험 한눈에」 서비스 고객맞춤 보장분석 제공
국내 전 보험사에 가입한 보험현황 분석, 고객맞춤 보험상품 추천

보험가입도 스마트하게, 디지털 보험가입 환경 제공
농축협 창구에서 터치모니터 화면으로 보험 가입
보이스피싱 걱정 없이 스마트해피콜(1544-4422)

디지털 기술로 더 새로운 고객서비스



생명보험업계 최초 실손의료비 전자청구 시스템 구축
서류발급 없이, 병원앱과 키오스크, 카카오판독을 통해
간단하게 1분만에 보험금 지급

인공지능 챗봇 '코리봇' 24시간 365일 상담 서비스 제공

대고객 안내서류의 디지털화로 환경보호 실천
모바일증권, 약관, 안내장 등(Paperless)

콜센터 연결시간 단축, 보이는 ARS
콜센터(1544-4000)를 통해 자동연결, 필요서류를 고객 휴대폰으로 전송

디지털 기술로 더 혁신하는 NH농협생명



빅데이터를 활용한 개인화 상품추천 서비스 제공

로봇업무자동화(RPA) 도입을 통한 업무프로세스 혁신

디지털혁신 역량 강화
AI /빅데이터 기반 신규 비즈니스 모델 발굴을 위한 업무협약 체결(MOU)
임직원 디지털 역량강화를 위한 디지털인재 양성
(금융MBA, 빅데이터 석사연계 교육 등)



제4회 금융의 날 시상식

「NH8282 실손의료비 전자청구 서비스」
NH농협생명은 생명보험사 중 최초로 진료받은 병원 어플리케이션(앱)에서 보험금을 자동으로 청구할 수 있는 시스템을 구축하는 등 디지털 혁신을 실천해 나가고 있습니다.
국무총리상 수상(2019.10.29.)

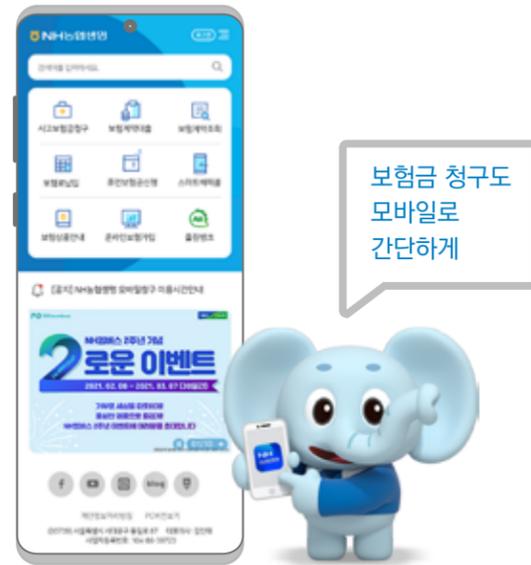
잠들지 않는 NH농협생명의 모바일창구 신속하고 편리한 서비스를 제공합니다.

언제, 어디서나, 누구나

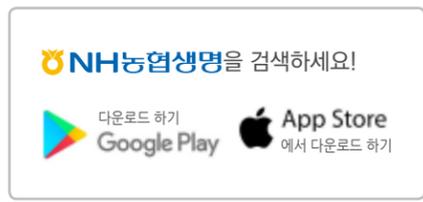
24시간 365일, 보험계약조회부터 보험금 청구까지 내 손안의 보험서비스를 경험하세요

주요 서비스	이용시간
보험계약조회	00:00~24:00
증권재발행 신청	
고객정보변경	
사고보험금청구	
입출금서비스	07:00~23:30
자동이체계좌관리	
보험계약대출 신청	04:00~23:30 (단, 매월 1일 · 명절연휴 다음 영업일은 07:00~23:30)
대출원리금 상환	
보험계약변경	07:00~23:30

∴ 일반(신용 · 담보) 대출원리금상환 이용가능시간은 07:00~23:30



NH농협생명 모바일창구 이용방법



보이는 ARS

콜센터(1544-4000)를 통해 자동으로 보이는 ARS에 연결되며, 모바일로 쉽고 빠르게 상담 받으세요

채팅상담

고객이 원하는 시간에 상담사와 편하게 채팅하세요. 콜센터 상담이력 조회도 가능합니다.

인공지능 챗봇 '코리봇'

24시간 365일 고객 질문에 맞는 최상의 답변을 제공합니다.

FA(Financial Advisor)센터-고객님의 재무적 목표가 달성될 수 있도록 종합재무설계를 통한 체계적인 관리를 지원합니다.

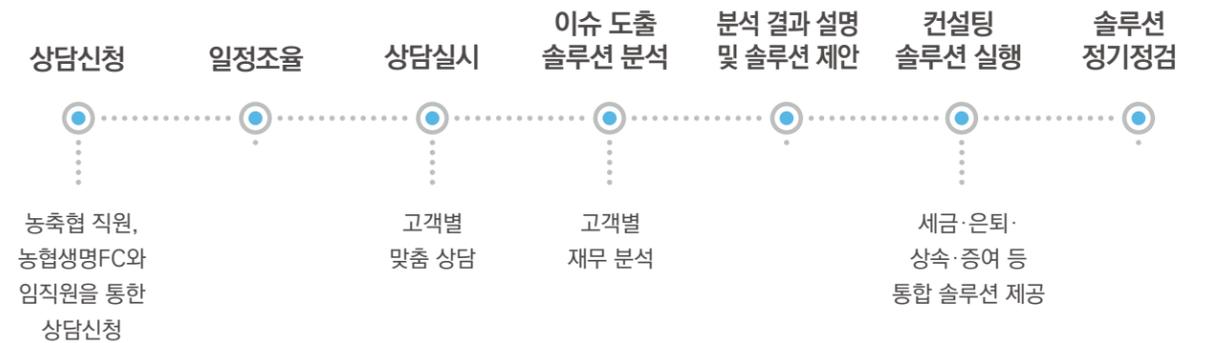
종합재무설계 서비스란?

고객별로 상이한 재무 상황을 고려하여 재무 목표를 진단하고, 금융자산, 부동산 자산 등에 대한 투자전략과 세금, 은퇴, 상속·증여 등에 관한 솔루션을 장기적 관점에서 제공하는 서비스입니다.



농협생명 FA센터 컨설팅 프로세스

자산의 미래가치를 더욱 높여주는 컨설팅서비스를 제공합니다.



NH농협생명 FA센터 오시는 길

서울특별시 서대문구 통일로 87, 농협생명 빌딩 동관 2층 VIP센터

농협생명 동관 2층 VIP센터

충정로역 | 서소문역사공원 | 호암아트홀 | 시청역

고객의 건강을 먼저 생각하는 NH농협생명의 헬스케어서비스를 만나보세요.

NH농협생명 헬스케어 서비스는 24시간 365일 전문 의료진의 맞춤 상담 서비스입니다.
고령자 고객, 여성고객 등 가입 상품별·고객별 딱 맞춘 특별한 부가 서비스를 만나보세요.

공통서비스

- ▶ 전문병원/명의 안내, 상급 종합병원 진료예약 대행
- ▶ 차량 에스코트 *서울/경기권 외 지방 환자에 한해 서울내 상급종합병원 진료 방문 시 공항, 서울역/터미널에서 병원까지 이송
- ▶ 해외긴급의료지원

시니어안심 헬스케어 서비스

암 전문 케어 서비스
심리 전문상담사 1:1 전화상담
병원 대 병원 앰블런스 이송 지원
치매 자가진단 및 예방 훈련 프로그램 (온라인)
개인 맞춤형 건강상담 항목설계 및 예약 우대
간병인 및 산모도우미 지원 안내

효도콜 서비스

-70세 이상 고객 대상 매월 전담간호사
안부 확인 및 건강 상담

맘e든든케어서비스

간호사 방문 서비스
엄마를 위한 서비스
산후우울증, 갱년기 등 상담
여성암집중케어 서비스 제공
자녀 위치확인 및 미야방지 서비스
모바일 육아다이어리
다문화 가정을 위한 외국어 상담 콜센터(영어/중국어)
어린이 건강상담 서비스
연령대별 맞춤 상담 및 검사비용 우대

마음든든케어서비스

간호사 방문 서비스
심리전문 상담사의 전화 또는 방문상담
암 재발 예방 서비스

여성 특화 서비스

여성 의료진 전문상담(산부인과, 소아과 등)
여성 심리 전문상담(산후우울증, 갱년기 등)
여성암 집중케어 및 정보제공
시크릿 채팅상담(카카오프러스 친구)

NH안심케어서비스

24시간 365일 헬스콜 응대
심리전문 상담사의 전화 또는 방문상담
당뇨관리 어플, 전용물 및 정보 제공
치매 자가진단 및 예방훈련 프로그램
암 전문 간호사 1:1 케어 서비스
암 진단시 자녀대상 유전자 암검사 제공

※ 헬스케어 서비스는 상품 계약일 익월 10일부터 최대 60개월까지 제공됩니다.(2021년 4월 이전 가입고객 대상)
※ 상기 서비스는 향후 디지털 헬스케어서비스 오픈을 통해 더욱 다양한 혜택으로 제공될 예정입니다.
※ 특정상품 가입 시 제공되며, 상품에 따라 일정 금액 이상 가입자로 이용이 제한될 수 있습니다.
※ 보다 자세한 사항은 NH농협생명 홈페이지 또는 콜센터(1544-4000)를 통해 문의하시기 바랍니다.

NH농협생명의 고객이 더 큰 만족을 느끼실 수 있도록 우수고객을 위한 특별한 서비스를 제공합니다.

우수고객 서비스란?

고객님의 보험거래실적(납입보험료, 거래기간, 유지 계약건수, 대출실적, 실계약 실적 등)을 종합하여 탑클래스, 골드, 로얄, 그린 등급별 다양한 혜택을 제공하는 NH농협생명만의 서비스입니다.

선정주기
매년 1월

선정방법
전년 12월 기준
직전 2년간의 거래실적

우대기간
1월~ 당해년도 12월말

등급별 서비스 안내

등급 문의 등 더 자세한 사항은 당사 콜센터(1544-4000)를 통해 확인하세요.

👑 탑클래스 👑 골드 👑 로얄 👑 그린					
NH농협금융 통합우수고객 서비스	업무처리 우대 서비스	건강비서 서비스	장례지원 서비스	감사선물 제공	우수고객 초청행사
NH농협은행과 NH투자증권에서 제공하는 통합우수고객 우대서비스 이용 가능 *수수료 감면 등 다양한 서비스 제공 👑	▶(신계약) 추가 보험 가입 시 급부별 최고 가입 한도 부여 (본인, 배우자, 자녀) ▶(보험금지급) 사고 보험금 지급 시 심사 우선 처리 ▶(콜센터) 고객콜센터 상담전화 우선 응대 👑	▶건강상담 ▶건강검진 우대 ▶대학병원 진료 예약 ▶암환자 전담 간호 ▶해외 의료지원 등 👑	▶장례용품과 근조화한 제공 (콜센터 사전접수 필요) 👑	▶우수고객 선정기념 감사선물 제공 (연 1회) 👑	▶농촌체험 활동 ▶전통장 담그기 ▶자연체험활동 ▶제빵만들기 등 👑

내맘같은 나눔

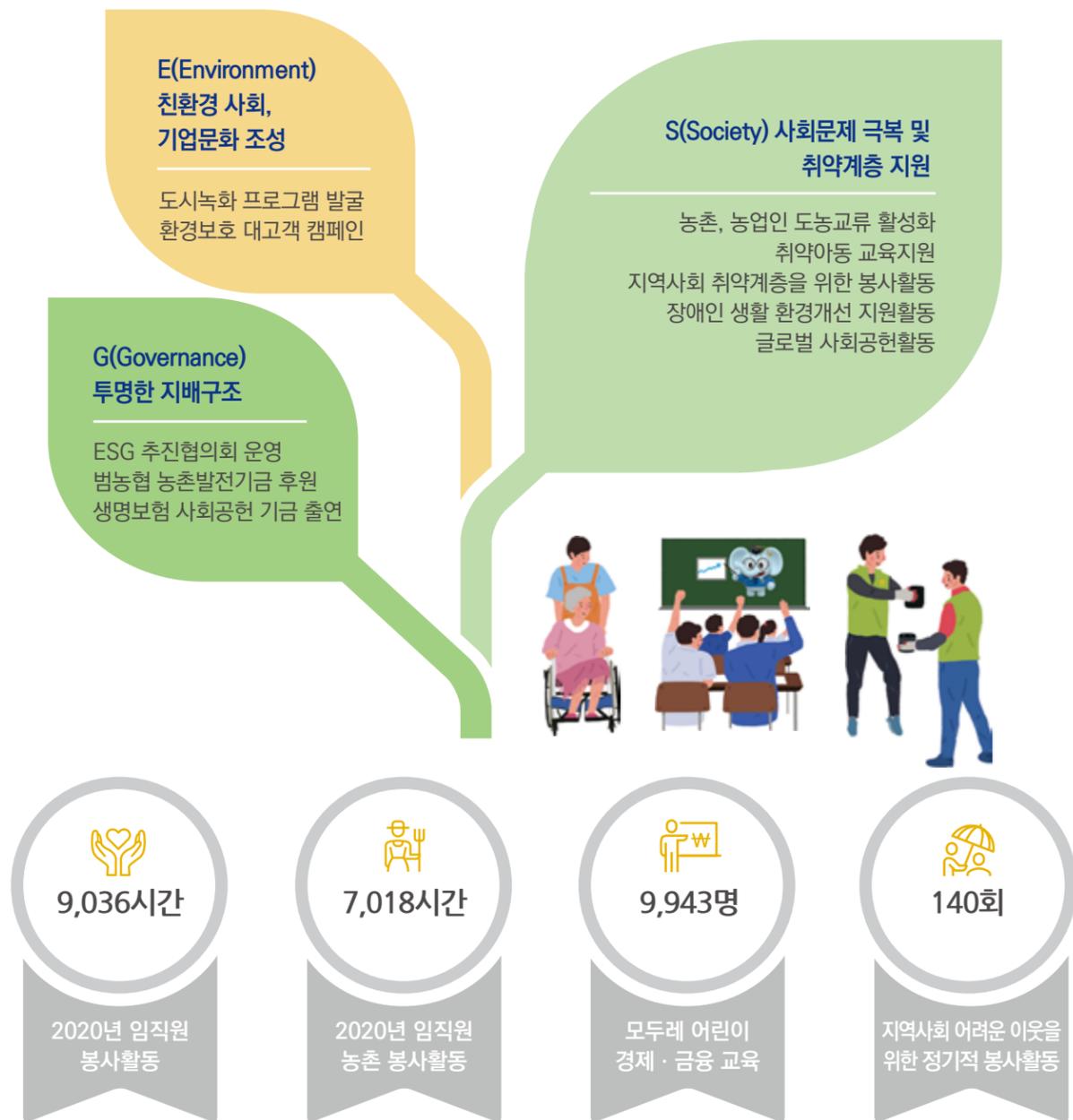
NH농협생명의 전 임직원은 상생의 가치를 실천하며 우리 사회 이웃과 따뜻한 온정을 나누고 있습니다.

사회공헌	38
보험수련원	40



환경사랑, 이웃사랑, 농촌사랑을 실천하며 ESG경영을 위한 이로운 나눔활동에 앞장섭니다.

NH농협생명은 환경사랑, 이웃사랑, 농촌사랑을 실천하며 우리 사회에 따뜻한 온기를 전파하는 나눔의 가치를 지어나갑니다.



코로나19 극복을 위한 지원 활동

NH농협생명은 코로나19 극복을 위해 불철주야 힘쓰는 질병관리본부를 응원하기 위해 1339콜센터 상담원들에게 꽃화분과 떡을 제공했습니다. 또한, 생활격리시설에 국내산 농산물 꾸러미를 후원하고, NH농협생명 본사에 입점한 상가의 임대료를 인하하며 착한 임대인 활동에 동참하기도 했습니다. 이 밖에도 코로나 확진 판정을 받은 계약자 및 가족을 대상으로 보험료 납입유예 및 보험계약 부활 연체이자 면제, 신규대출 금리우대 및 이자 납입 유예 등의 금융지원도 제공한 바 있습니다.



농촌·농업인을 위한 일손돕기 및 소득향상 지원

협동조합 기반 보험사답게 NH농협생명은 2020년 한 해 동안 7,018시간의 농촌일손돕기 봉사활동을 실천했습니다. 특히, 집중호우 수해피해를 입은 농가의 복구작업을 적극 지원하고 피해 입은 농가의 농산물 소비에 동참하는 등 농업인의 실익증진을 위한 교류활동에 힘썼습니다. 또한, 2015년부터 도농교류를 위해 '또 하나의 마을' 11곳과 자매결연을 맺어 농사를 돕고, 마을에서 생산한 농산물을 구입해 지역 복지관에 기부하는 등 도농상생을 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다.



지역사회 어려운 이웃을 위한 나눔 활동

매월 독거노인 등을 위한 제빵봉사와 시각장애인을 위한 점자책 제작 봉사활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 이 밖에도 지역사회 취약계층을 위한 농산물꾸러미 지원, 흑서기 삼계탕 나눔, 동절기 김장나눔, 한부모 가정을 위한 희망빛 나눔 캠페인 등 어려운 이웃들을 위한 나눔의 가치를 실천합니다.



재외동포 및 해외 어린이 지원

2015년부터 지구촌동포연대(KIN)가 사할린 동포들에게 보내는 '세상에 하나뿐인 달력' 제작을 후원해오고 있습니다. 이 달력은 한민족 고유의 풍속을 지켜온 사할린 동포를 위해 기일, 명절, 농사, 손없는 날 등 음력 날짜를 표기한 달력입니다. 2020년에는 히말라야 아이들에게 더 나은 교육기회를 제공하기 위해 엄홍길후먼재단의 '휴먼스쿨' 사업을 후원하여 우리 동포와 교육기회가 적은 히말라야 아이들에게 따뜻한 마음을 전했습니다.



가족과 함께하는 휴식시간이 더 소중하도록 NH농협생명 보험수련원이 내맘같이 모시겠습니다.



보험계약자(농협생명, 농협손해보험)

이용대상



농업인 조합원

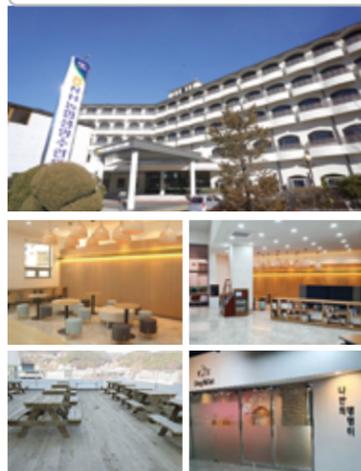
설악이 품은 보석같은 휴식처 설악수련원

- 강원 속초시 이목로 137
- 20평형(69실), 30평형(7실), 45평형(3실)
- 대청홀(208명), 중청홀(100명), 분임토의실(3개실, 20명)
- 식당, 노래방, 마트, 스크린골프장, 사우나, 당구장, 탁구장



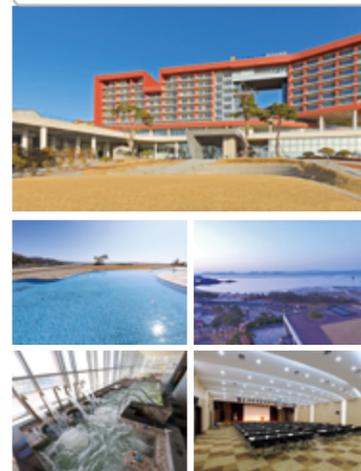
온천마을에서 누리는 진정한 웰빙 수안보수련원

- 충북 충주시 수안보면 온천중앙길 43
- 20평형(32실), 30평형(2실)
- 월악홀(120명), 신설홀/송계홀(50명), 분임토의실(16명, 18명)
- 야외테라스, 코인노래방, 탁구장, 반려동물 놀이터



반도의 매력을 담은 신비로운 공간 변산수련원

- 전북 부안군 변산면 공항로 72
- 22평형(31실), 32평형(39실), 45평형(4실)
- 새만금홀(200명), 채석강홀(100명), 대소/직소/수락홀(40명)
- 식당, 카페, 노래방, 스크린골프, 당구장, 탁구장, 편의점, 워터가든 (실내스파 및 수영장(하절기), 목욕탕)



※ 이용, 예약방법 등 보다 자세한 사항은 수련원 홈페이지(www.nhlife.co.kr)에서 확인 바랍니다.

※ 위 수련원 이외에도 NH농협은행 제주수련원, 대명 흥천, 대명 여수의 일부 객실을 이용하실 수 있습니다.



NH농협생명 SNS채널을 통해,
유익한 정보와 이벤트 소식도 만나보세요!



보험상품 가입 시 알아두실 사항

- NH농협생명의 상품은 은행의 예,적금 상품과는 다른 보험상품입니다.
- 보험계약 체결 전에 상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- 갱신형의 경우 갱신시마다 보험나이 증가, 적용보험요금 등의 변동에 따라 갱신할 때 보험료가 변동(특히, 인상)될 수 있습니다. 일반금융소비자인 보험계약자는 보험증권을 받은 날로부터 15일과 청약한 날부터 30일 중 먼저 도래하는 기간 이내에 청약을 철회할 수 있으며 (만 65세 이상 계약자가 전화를 이용하여 계약을체결한 경우 청약한 날부터 45일 이내), 이 경우 회사는 청약의 철회를 접수한 날부터 3영업일 이내에 납입한 보험료 전액을 돌려드립니다. 다만, 진단계약, 보험기간이 90일 이내인 단기계약 및 전문금융소비자가 체결한 계약은 청약의 철회할 수 없습니다.
- 보험계약자가 기존에 체결했던 보험 계약을 해지하고 다른 보험 계약을 체결하면 보험 인수가 거절되거나 보험료가 인상되거나 보장내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호대상 금융상품의 해지환급금(또는 사고보험금)에 기타 지급금을 합하여 1인당 "최고 5천만원"이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액을 보호하지 않습니다.
- NH농협생명은 해당 상품에 대해 충분히 설명할 의무가 있으며, 보험가입자는 가입 전 충분한 설명을 받으시고 상품설명서와 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- 자세한 사항은 농협생명 홈페이지(www.nhlife.co.kr)를 참고하거나 콜센터(1544-4000)로 연락주시기 바랍니다.



모두가 이로운 보험

 NH농협생명